

Rapport annuel 2022-2023



L'ORGANISME

Le Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière, mieux connu sous son acronyme CRÉDIL, est un organisme communautaire à but non lucratif, ainsi qu'un organisme d'action communautaire autonome. Voué à la solidarité internationale, le CRÉDIL accomplit sa mission à partir de trois axes d'intervention : l'éducation à la citoyenneté mondiale, la réalisation de projets et de stages internationaux dans des pays en développement et l'accueil, l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants. Le CRÉDIL agit, dans Lanaudière, pour la promotion des droits humains, le développement durable et équitable ainsi que le rapprochement entre les peuples et les citoyens lanauois de toutes origines. Le CRÉDIL contribue à une plus grande

compréhension des enjeux internationaux et permet à travers son action, une analyse des interrelations qui existent entre les pays du nord et du sud. Par ailleurs, le CRÉDIL est la seule organisation au Québec qui œuvre sur deux sphères ; la solidarité internationale et l'immigration. L'accueil des personnes réfugiées sélectionnées par l'État permet au CRÉDIL d'apporter une réponse aux conflits qui déchirent le monde en contribuant au mieux-être des victimes des guerres civiles.

D'où le slogan du CRÉDIL, qui est toujours d'actualité depuis plus de 40 ans : « **Comprendre ailleurs pour agir ici** » !

LES AXES D'INTERVENTION

ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE

L'Éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) est une réponse à l'urgence d'agir face aux enjeux locaux et globaux. Elle se fonde sur la reconnaissance de l'interdépendance des peuples et du vivant ; l'engagement individuel et collectif pour la défense des droits des femmes, des droits humains et envers l'environnement ; et sur l'affirmation que nous sommes toutes et tous responsables du monde.

Afin de sensibiliser le public, le CRÉDIL organise diverses activités : conférences, activités interculturelles, projections de films, expositions de photos, ateliers de sensibilisation et témoignages de nouveaux arrivants, de jeunes et de nos partenaires internationaux. Le volet éducation à la citoyenneté mondiale accompagne les lanauois.e.s dans le développement et la mise en pratique des valeurs liées à la citoyenneté mondiale.

PROJETS ET STAGES INTERNATIONAUX

Depuis 1996, le CRÉDIL organise des projets de solidarité internationale en appui aux populations locales avec des partenaires en Amérique latine et en Afrique de l'Ouest, principalement via le programme Québec sans frontières du Gouvernement du Québec. Les projets visent à répondre à des enjeux identifiés par les communautés, notamment sur les thématiques de l'environnement, l'égalité entre les genres et l'accès à l'éducation.

Dans le but d'appuyer ces projets, l'organisme offre également des séjours d'initiation à la solidarité internationale adaptés aux besoins de publics variés. Pour tous les séjours, le CRÉDIL offre des ateliers de formation préparatoires à l'expérience de solidarité à l'étranger et de l'accompagnement terrain pendant tout le séjour.

ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Depuis 1995, le CRÉDIL agit dans le domaine de l'immigration en accueillant, accompagnant et en installant des personnes et familles nouvellement arrivées. Au fil du temps, il a développé une offre de services personnalisés et adaptés à tous les types de clientèle immigrante.

Dans le but de répondre aux besoins du milieu, le CRÉDIL a également mis sur pied des ateliers de formation interculturelle sur mesure, notamment le portrait de l'immigration dans Lanaudière, la communication interculturelle, la gestion des chocs culturels, les outils soutenant l'intervention en contexte interculturel et le jumelage interculturel.

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente.....	4	BÉNÉVOLAT.....	36
VOLET IMMIGRATION.....	6	Volontariat.....	37
Accueil, installation et intégration.....	7	Reconnaissance des bénévoles.....	38
Points saillants.....	8	Bénévoles en action.....	38
Journée PASI - organismes d'accueil et d'intégration à Lanaudière.....	10	COMMUNICATIONS.....	39
Projet spécial infirmiers et infirmières diplômé.e.s hors du Canada.....	10	Médias sociaux.....	40
Les intervenantes communautaires interculturelles (ICI).....	11	Infolettre.....	40
Activités collectives.....	16	Site web.....	40
Jumelage interculturel.....	18	Parutions dans les médias lanaudois.....	40
Programme d'appui aux collectivités.....	20	ADMINISTRATION.....	41
ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE.....	21	Ressources humaines.....	42
Tournée de projection du documentaire Vivre en grand.....	22	Fonds autonomes.....	40
Séance de formation sur l'intervention en contexte interculturel à l'école secondaire Thérèse-Martin.....	23	Activités d'éducation et de formation.....	44
Animations scolaires.....	23	Formations dispensées au personnel.....	47
Comité étudiant sur la diversité culturelle de l'Achigan.....	23	Représentations et implications organisationnelles.....	49
Journées québécoises de la solidarité internationale 2022.....	24	Nos partenaires financiers.....	55
Programme de mentorat pour les jeunes nouvellement arrivés.....	25	Membrariat organisationnel.....	55
Atelier sur la communication et le dialogue interculturel.....	25	Orientations et plan d'action.....	56
Programme canadien des Jeunes Leaders 2022.....	25		
Collaborations.....	26		
PROJETS INTERNATIONAUX.....	27		
Programme Québec sans frontières.....	28		
Nouveau Québec sans frontières.....	28		
Autres projets.....	34		
Changement dans l'équipe du volet: nouveau poste d'agente aux stages et projets internationaux.....	35		

Rédaction :

Annie Demers, Carl Thériault, Christian Dooh, Émilie Picard-Perreault, Fabienne D'Almeida, Guillaume Lamarre, Jazmin Verdugo, Karin Mérinat, Laura Vergara, Laurence Fortier, Marjolaine Granger, Marie-Pier Aubuchon, Mohammed Réda Doukkali, Natacha Bherer, Nikita Diarte-Aranda, Rosalie Larouche, Shano Everett, Sylvain Thibault

Révision des textes :

Carl Thériault, Shano Everett, Sylvain Thibault et Marjolaine Granger

Conception et mise en page du rapport :

Laurence Fortier

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Voici maintenant un an que j'ai pris la présidence du conseil d'administration du CRÉDIL, alors que nous sortions de la parenthèse pandémique et que j'ai été élue suite au départ de José Leclair. La vie organisationnelle plus typique a pu reprendre avec la remise des certificats aux nouveaux arrivants, la fête interculturelle, la fête de Noël, les activités pour les bénévoles et les activités de jumelage.

En immigration, les arrivées des réfugiés pris en charge par l'État (RPCE) ont repris à un rythme plus soutenu. La forte mobilisation de la population lanadoise et la solidarité importante manifestée envers les ressortissants ukrainiens ont montré encore une fois que la mission fondamentale du CRÉDIL, soit la solidarité internationale, est aussi importante que jamais.

Le volet des travailleurs étrangers temporaires (TET) a continué sa croissance exponentielle. Le CRÉDIL a une équipe immigration dynamique, motivée et flexible qui a su relever le défi de l'intégration de cette clientèle avec aplomb, sous le leadership de sa coordination. C'est avec beaucoup de fierté que je constate que nous avons su, rapidement, devenir une référence incontournable pour les employeurs de la région qui embauchent des TET. Dans le volet du Programme d'appui à la communauté (PAC), nous avons pu encore un fois faire valoir notre expertise sur les enjeux d'immigration et de vivre-ensemble dans la région et faire rayonner le CRÉDIL.

Les défis pour nos clientèles immigrantes restent importants, particulièrement à cause de problèmes persistants dans l'accès aux logements abordables dont nos familles ont besoin. Du point de vue du volet santé, les interventions se sont complexifiées avec l'ajout de personnes plus vulnérables nécessitant des suivis plus étroits qui ont beaucoup occupé notre équipe. C'est pour cette raison qu'une ressource a été ajoutée en appui à notre intervenante communautaire culturelle (ICI) en santé. Dans notre volet scolaire et petite enfance, les intervenantes déjà bien occupées ont vu s'ajouter une clientèle de familles en demande d'asile qui sont en augmentation significative dans la région. Ce sera une réalité avec laquelle notre équipe va devoir composer dans les années à venir mais qui est en dehors de notre champ officiel de compétences.

En ÉCM, les liens tissés au fil des ans par notre chargée de programme dynamique ont encore une fois permis de déployer un ensemble d'animations, d'ateliers, de présentations et de partenariats qui sont au cœur de la mission même du CRÉDIL. J'ai bon espoir qu'avec l'ajout d'une personne de plus en animation, nous pourrions dans la prochaine année consolider ce volet et l'arrimer avec nos autres dimensions pour former un tout encore plus cohérent.

Avec le lancement du programme Nouveau Québec sans frontières (NQSF) et les restrictions quant à la mobilité internationale durant la pandémie, le virage amorcé ces dernières années pour augmenter l'autonomie de nos partenaires terrain s'est accéléré. Sans pouvoir envoyer de stagiaires, le CRÉDIL a épaulé ses partenaires pour qu'ils développent des projets eux-mêmes. Que ce soit au Togo, en Bolivie ou au Pérou, ces projets s'inscrivent dans les objectifs généraux du NQSF. Grâce à l'ajout d'une personne supplémentaire dans le volet stages, les partenariats se multiplient et j'ai hâte de voir la suite...

D'un point de vue plus administratif, le conseil d'administration continue ses travaux d'orientation stratégique et se prépare à une révision et une mise à jour globale des politiques. Dans la dernière année, le conseil d'administration a entériné une bonification des salaires et des RÉER de l'équipe,

dans une optique de reconnaissance de la qualité du travail accompli et de rétention du personnel. Par ailleurs, dans la prochaine année, nous réviserons la structure administrative du CRÉDIL pour améliorer la gestion de la croissance et rendre l'organisme plus efficace. Enfin, nous allons faire appel à une ressource extérieure pour mettre en place un processus d'évaluation de la satisfaction de la clientèle et de la qualité des services, dans une optique d'amélioration continue.

Donc une année bien chargée qui s'achève et une autre toute aussi remplie qui commence. J'ai confiance que par la qualité de son équipe, la pertinence de son expertise et l'importance de sa mission fondamentale, le CRÉDIL va continuer son développement et accentuer son rayonnement...



Shano Everett
Présidente du conseil d'administration

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Shano Everett, PRÉSIDENTE TRÉSORIÈRE
Julie Paré, VICE-PRÉSIDENTE
Anne-Chloé Gravel, ADMINISTRATRICE
Julie Comtois, SECRÉTAIRE
Charles Nahimana, ADMINISTRATEUR
Marcel Beauregard, ADMINISTRATEUR (départ en
décembre 2022)
Annie Demers, MEMBRE ISSU
DU PERSONNEL

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023

Amina Gader, ICI santé et services sociaux
Annie Demers, agente d'administration
Carl Thériault, coordonnateur
Christian Dooh, chargé de projet PAC
Émilie Picard-Perreault, ICI famille et protection de la jeunesse
Fabienne D'Almeida, agente d'intégration et de jumelage
Guillaume Lamarre, chargé de programme aux projets et stages internationaux
Jazmin Verdugo, agente de rapprochement interculturel
Karin Mérinat, agente aux projet et stages internationaux
Kyève Frappier (stagiaire de septembre à décembre 2022)
Laura Vergara, chargée de programme ÉCM
Laurence Fortier, chargée de projet en communication
Josée Léveillé, agente d'intégration (arrivée en septembre 2022)
Marie-Pier Aubuchon, animatrice de milieu de vie
Marjolaine Granger, agente d'intégration
Mohammed Réda Doukkali, agent d'intégration
Natacha Bherer, ICI santé et services sociaux
Nikita Diarte, ICI scolaire
Rosalie Larouche, agente d'intégration (arrivée en décembre 2022)
Sylvain Thibault, chargé de programme en immigration
Virginie Riopel, ICI femmes (départ en août 2022)

VOLET IMMIGRATION



ACCUEIL, INSTALLATION ET INTÉGRATION

Pour l'équipe immigration, ce fut une année remplie de nouveaux défis. D'abord avec la reprise de nos activités régulières en temps de post-pandémie, mais aussi en lien avec l'augmentation d'autres types de clientèle. Le CRÉDIL poursuit donc son virage vers d'autres défis d'installation et d'intégration amorcés l'année dernière. L'embauche de nouvelles personnes nous a permis de mettre en place de nouveaux services pour desservir un nombre grandissant de nouveaux arrivants, de différents statuts migratoires. L'équipe immigration est maintenant composée de 12 personnes.

L'invasion russe en Ukraine et l'arrivée dans les MRC de Joliette et de la Matawinie de personnes ressortissantes ukrainiennes fuyant la guerre nous aura permis de voir encore une fois la solidarité des communautés envers les personnes réfugiées. Le CRÉDIL a accompagné 10 femmes monoparentales ayant 6 enfants et 5 hommes célibataires dans leur installation dans la région, pour un total de 21 personnes.

La conjoncture économique et la reprise des activités suite à la pandémie nous aura aussi apporté une nouvelle clientèle, celle des travailleurs étrangers temporaires. De plus en plus d'employeurs ont maintenant recours à ces travailleurs pour compenser le manque de main-d'œuvre locale. Cette clientèle en augmentation nous a amené à développer de nouveaux outils et manières de faire.

Une autre catégorie de clientèle s'est aussi ajoutée cette année, soit celle des étudiants et étudiantes étrangers.ères en soins infirmiers. La ville de Joliette a accueilli 98 étudiants et étudiantes et leurs familles en trois mois seulement, pour un total de 116 personnes. De grands défis, relevés de main de maître par l'équipe immigration et plus particulièrement par l'agente dédiée à cette clientèle.

La catégorie des personnes en demande d'asile a aussi connu une augmentation significative en comparaison avec les dernières

années, notamment avec la réouverture de la frontière terrestre. Les services financés pour répondre aux besoins, de plus en plus importants, de cette catégorie d'immigration sont très limités et demandent un volume d'accompagnement grandissant. Pour des raisons humanitaires, l'équipe immigration du CRÉDIL se fait un devoir de desservir, dans la limite du possible, ces personnes. Notons que les demandeurs d'asile qui arrivent à Joliette et dans les environs ont souvent un membre de leur famille arrivé il y a quelques années, principalement comme réfugié pris en charge par l'État (RPCE).

Finalement, pour la clientèle RPCE, avec la réouverture des frontières et la levée des restrictions de voyage, nous avons repris nos cibles pré-pandémie et les arrivées se font maintenant sur une base régulière. Le Québec a aussi augmenté les cibles d'immigration, augmentant ainsi les cibles pour les personnes réfugiées.

Pour pouvoir bien accueillir ces nouveaux arrivants, nos régions ne manquent pas de défis, qui souvent ralentissent leur installation et intégration.

Parmi ceux-ci, le logement. La ville de Joliette connaît un développement urbain croissant en matière de construction d'unités d'habitation, mais l'accessibilité à un logement adéquat et abordable pour ces nouveaux arrivants reste très limitée. Les prix ont beaucoup augmenté, les logements se font de plus en plus rares et les propriétaires de plus en plus sélectifs dans le choix des locataires.

Un second défi est le manque de place dans les milieux de garde. Les nouveaux arrivants sont très affectés par la rareté des places et cela contribue à augmenter la vulnérabilité des familles, des mères monoparentales et des parents avec enfants d'âge préscolaire. Ceux ou celles qui veulent s'inscrire en francisation, suivre une formation ou travailler ne peuvent se le permettre puisqu'ils ou elles doivent rester à la maison pour s'occuper de leurs enfants.



POINTS SAILLANTS

LES PAYS D'ORIGINE

Le CRÉDIL a desservi des personnes de 44 pays différents. Les principaux pays sont la République démocratique du Congo, la République centrafricaine, la Colombie, la Syrie et le Cameroun. Par rapport à l'année dernière, il y a eu une augmentation de ressortissants de Tunisie et du Maroc, car ces ressortissants composent la majorité de la catégorie des TET et des étudiants étrangers. Il y a eu aussi une augmentation au niveau de l'Europe expliquée par l'arrivée d'Ukrainiens dans la région.

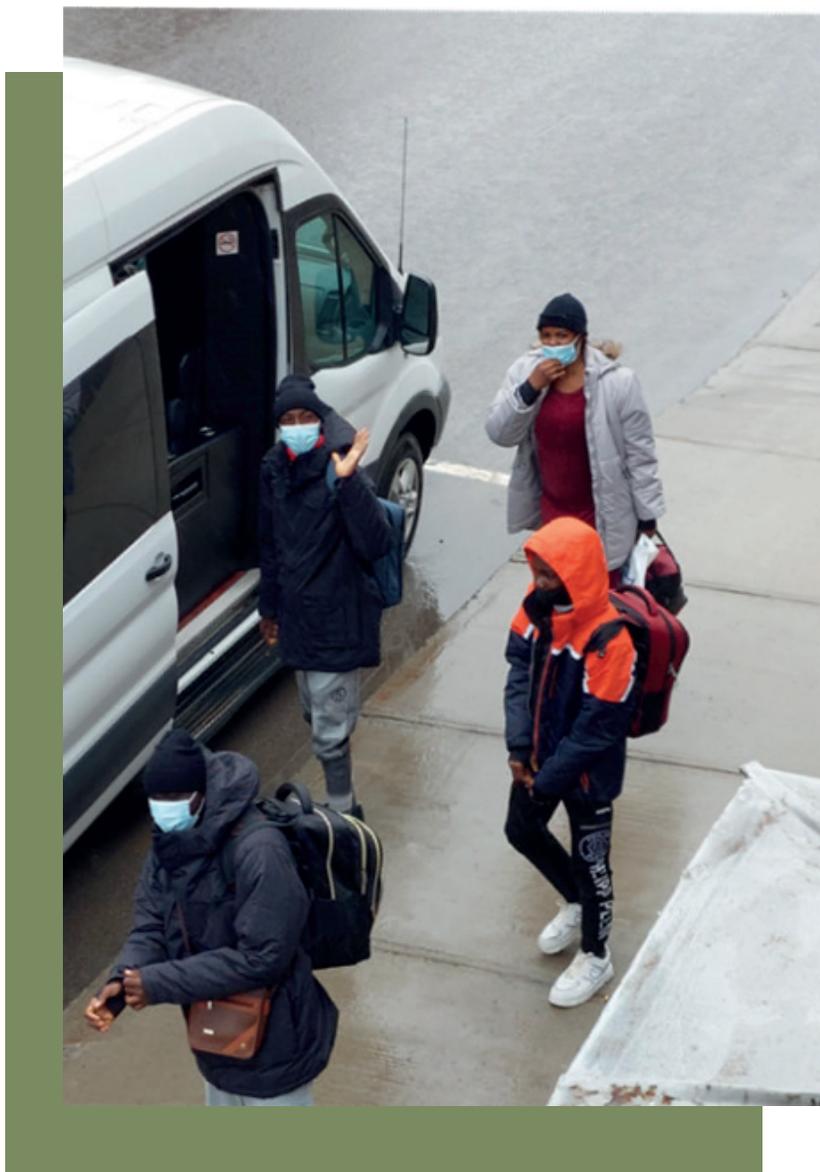
Plus spécifiquement, pour les personnes réfugiées prises en charge par l'état, ce sont 21 personnes de plus que l'an passé. Le CRÉDIL a accueilli 15 familles, pour un total de 64 personnes. Tous étaient originaires de l'Afrique sauf 10 personnes de la Colombie (2 familles) ainsi que 3 réunifications familiales (2 enfants et 1 conjoint). La grande majorité des RPCE sont des Centrafricains réfugiés au Cameroun.

LES STATUTS MIGRATOIRES

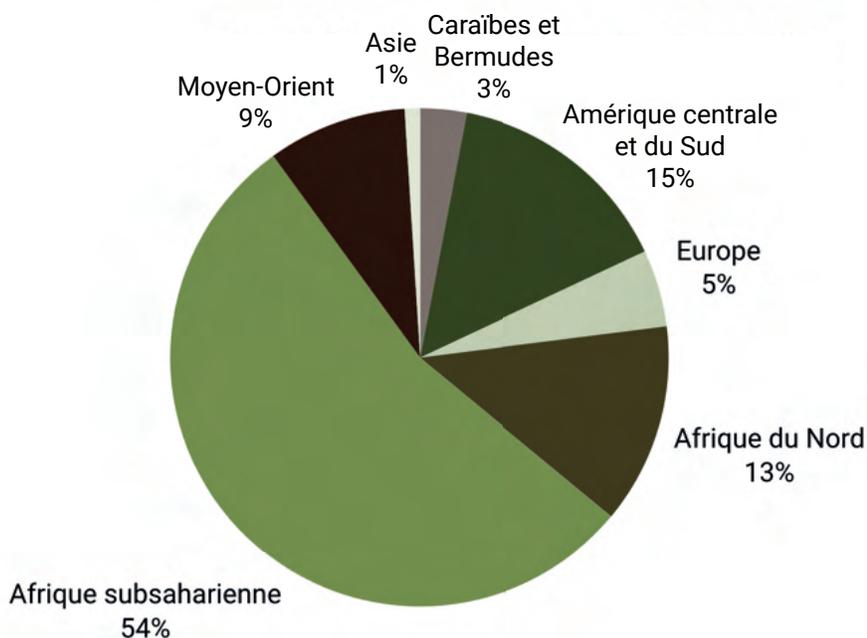
Le nombre de personnes en processus de demande d'asile a doublé et le nombre de TET a quant à lui quadruplé par rapport à l'année dernière. Nous commençons à voir de plus en plus d'étudiants de l'étranger qui fréquentent les cégeps des MRC que nous desservons.

LES INTERVENTIONS

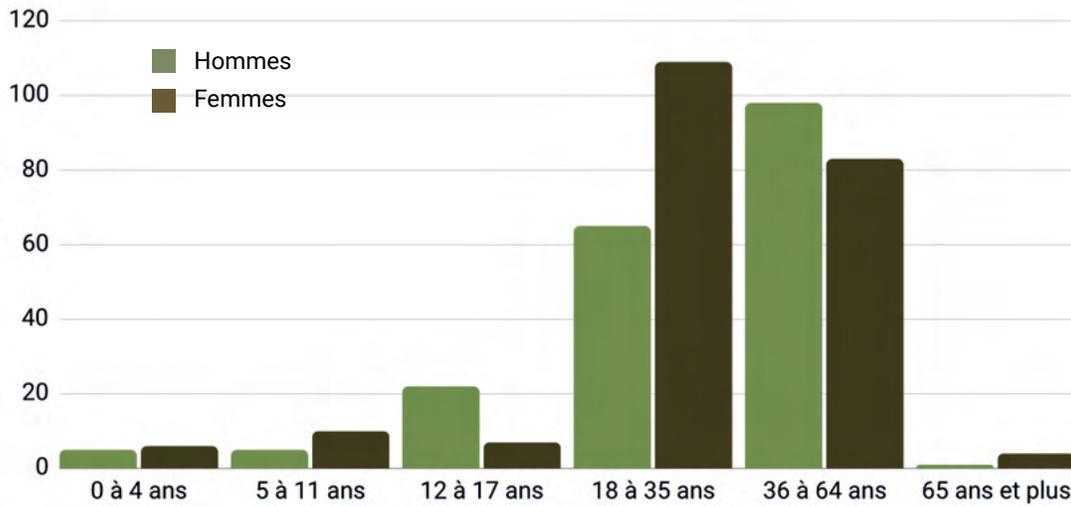
Cette année, l'équipe immigration a offert des services à 415 personnes (contre 234 en 2022-2023) pour environ 6700 interventions (contre 4000 l'an passé). Plus de la moitié de ces interventions ont été faites auprès des personnes arrivées depuis moins d'une année. C'est une inversion par rapport à l'année dernière, durant laquelle il s'agissait majoritairement d'interventions auprès de personnes arrivées depuis plus d'un an. La plupart sont des adultes et une faible majorité de femmes (principalement de jeunes mamans monoparentales).



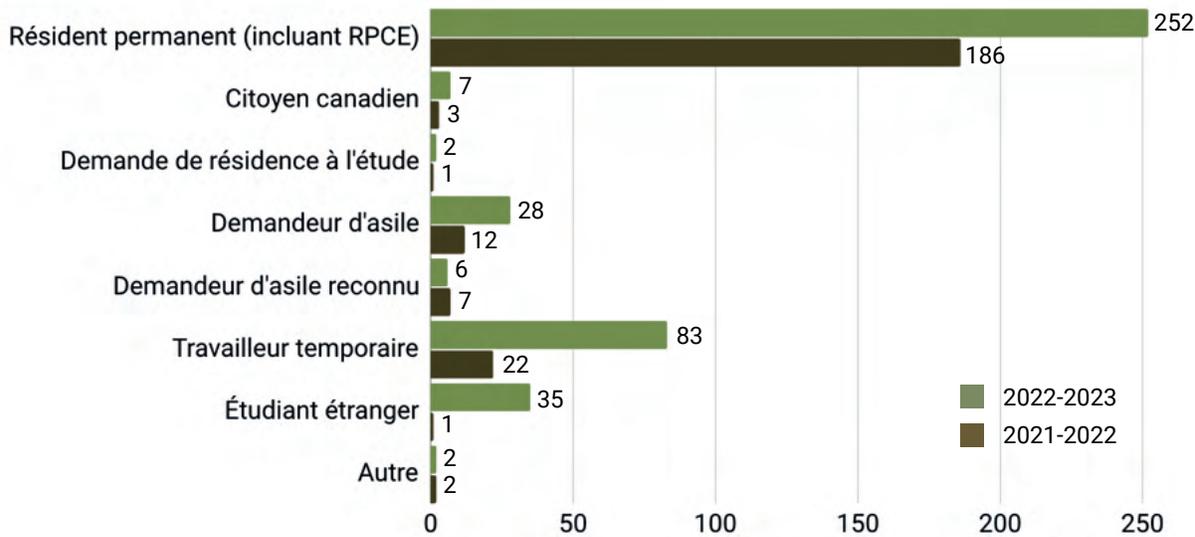
Pays d'origine



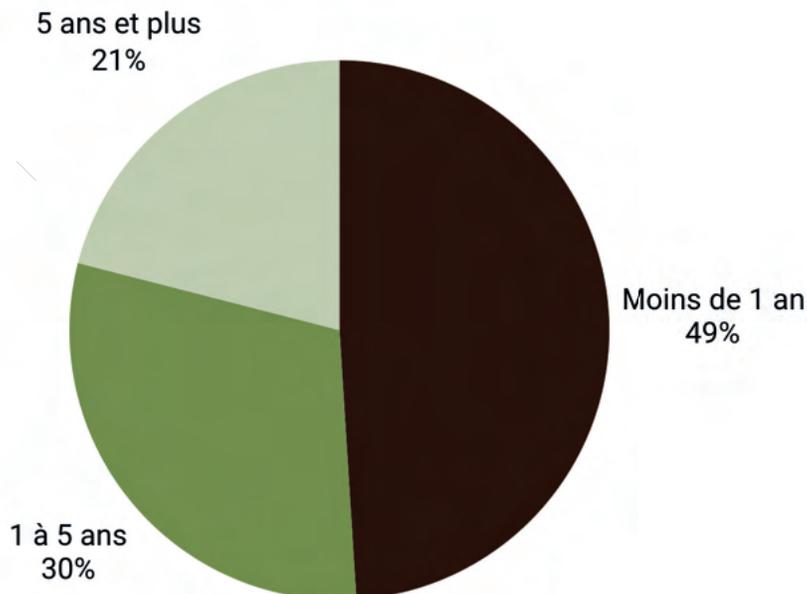
Groupe d'âge



Statut d'immigration



Date d'arrivée au Canada



JOURNÉE PASI – ORGANISMES D’ACCUEIL ET D’INTÉGRATION À LANAUDIÈRE

Le 13 octobre 2022, le CRÉDIL, en collaboration avec l’organisme Action Famille Lavaltrie, a tenu une journée de réflexion et d’échanges avec les organismes d’accueil et d’intégration de Lanaudière qui participent au Programme d’accompagnement et de soutien à l’intégration (PASI). Lors de la journée, chaque organisme a présenté son équipe de travail ainsi que leurs missions et défis dans l’accompagnement des personnes issues de l’immigration. Un espace riche en échanges sur les meilleures pratiques.



Pour relever ce défi colossal qu’est d’accueillir, d’installer et d’intégrer ces personnes et leurs familles, le CRÉDIL s’est entouré de différents partenaires. Grâce à ce travail d’équipe, nous avons accueilli 37 candidat.e.s divisé.e.s en deux cohortes. La première a commencé les cours au cégep le 6 février tandis que la deuxième cohorte a débuté le 13 mars.

La recherche de logements s’est avérée être le plus grand des défis, dans le contexte de pénurie qui sévit. Pour arriver à loger toutes les familles, ce sont plus de 40 propriétaires qui ont été contactés. Plusieurs autres démarches d’installation ont été offertes aux deux cohortes, aussi bien aux étudiant.e.s qu’aux membres de leurs familles.

Un soutien a été offert aux familles dans l’inscription de 21 enfants d’âge préscolaire à Place 0-5 et dans la recherche de milieux de gardes privés.

Ce sont 15 enfants qui ont été accompagnés dans leur inscription à l’école primaire et secondaire. Les conjoint.es ont été référés aux organismes d’aide à l’emploi.

Avec le support du MIFI, du CJE et du CISSS, un projet de garderie en milieu communautaire a été présenté et accepté par le ministère de la Famille. Ce projet devrait voir le jour au début de l’été 2023.

Les parents ont également été accompagnés dans l’inscription aux camps de jour des municipalités de St-Ambroise, St-Charles-Borromée et Joliette. Des rencontres ont été organisées avec les responsables des camps.

Une belle soirée d’accueil a été organisée par le cégep le 21 mars avec les étudiant.e.s, leurs familles et les partenaires qui se sont impliqués pour la réussite de ce projet novateur et rempli de grands défis. Une soirée sous le signe de la reconnaissance.

PROJET SPÉCIAL INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES DIPLOMÉ.E.S HORS DU CANADA

En février 2022, le ministre Jean Boulet dévoilait un projet de reconnaissance des compétences pour recruter 1 000 infirmières et infirmiers à l’international. Ces personnes, en provenance de pays francophones ciblés, viendront s’établir dans les régions du Québec pour y exercer la profession d’infirmières et d’infirmiers au sein du réseau de la santé et des services sociaux, qui fait face à une importante pénurie de personnel. C’est dans le cadre de ce projet que notre région a été choisie pour accueillir, en deux temps, 37 candidat.e.s et leurs familles. Les candidat.e.s inscrit.e.s au programme sont originaires du Maroc, du Cameroun et de l’Algérie. Les deux cohortes sont constituées de 25 candidates infirmières et 12 candidats infirmiers qui sont accompagnés par 23 conjoint.e.s, 21 enfants préscolaires et 16 enfants d’âge scolaire. C’est donc un enrichissement de 97 personnes pour notre région.



LES INTERVENANTES COMMUNAUTAIRES INTERCULTURELLES (ICI)

INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE EN SANTÉ ET SERVICE SOCIAUX (ICISSS)

Le mandat de l'intervenante communautaire interculturelle (ICI) en santé et services sociaux, en poste depuis 2013, est d'accompagner les personnes réfugiées prises en charge par l'État (RPCE) accueillies par le CRÉDIL dans leurs suivis en santé sur une période d'un an suivant leur arrivée. Deux services leur sont offerts pour leur assurer un suivi médical complet : premièrement, le bilan de santé physique et de bien-être réalisé par l'équipe Bilan de santé des réfugiés du CISSSL dans les semaines suivant l'arrivée; deuxièmement, un suivi en médecine générale selon leurs besoins à la Clinique GMF-U du Nord de Lanaudière dans les mois suivants.

À compter d'octobre 2022, une nouvelle ICI santé et services sociaux s'est jointe à l'équipe. Son mandat est de desservir une clientèle élargie, c'est-à-dire les autres catégories de personnes immigrantes ainsi que les personnes réfugiées arrivées depuis plus d'un an qui ont des besoins complexes ou qui présentent des facteurs de vulnérabilité.

Cette année, les ICI ont effectué des interventions en réponse aux besoins en santé et services sociaux de 126 personnes au total (52 femmes, 36 hommes et 38 enfants de moins de 14 ans). De ce nombre, 94 sont des personnes RPCE récemment arrivées et 32 font partie de la clientèle élargie.

Au total, 1657 actions ont été accomplies : informations sur le système de santé, prise de rendez-vous, confirmation de l'interprétariat, organisation du transport, communication d'informations médicales, accompagnement aux rendez-vous et à la pharmacie, etc. Cette année, il y a eu une nette augmentation du nombre de personnes ayant une condition de santé plus complexe et de la fréquence des suivis nécessaires pour celles-ci. 17 personnes ont nécessité un accompagnement soutenu (d'une à trois fois par mois) et 26 autres un accompagnement encore plus fréquent (quatre fois par mois et plus). Ce facteur d'imprévisibilité a amené une charge de travail accrue.

En raison de cela, peu d'activités en éducation à la santé ont pu être réalisées. Toutefois, les personnes plus vulnérables ont été rencontrées individuellement afin d'aborder leur situation de santé personnelle et les saines habitudes de vie pouvant contribuer à leur mieux-être.

Trois rencontres de concertation avec les intervenants du CISSSL (dont l'équipe Bilan de santé des réfugiés) et du GMF-U du Nord de Lanaudière ont eu lieu durant l'année. Elles permettent l'échange d'informations pertinentes visant l'amélioration de l'organisation des services entre les trois équipes qui desservent les personnes réfugiées.

INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE SCOLAIRE

Avec l'appui financier du Centre de services scolaires des Samares (CSSS) et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CRÉDIL accompagne tout au long de l'année des familles immigrantes, notamment RPCE, dans l'intégration et le parcours scolaire de leurs enfants qui fréquentent les écoles primaires et secondaires de la MRC de Joliette. La personne responsable de ce travail est l'intervenante communautaire interculturelle au niveau scolaire. Les tâches de cette intervenante sont principalement :

- » Accueillir les jeunes immigrants et accompagner les écoles afin de favoriser l'intégration des élèves ;
- » Favoriser l'implication et le rôle actif des parents, au besoin les accompagner et les soutenir lors des rencontres et assurer une communication avec le personnel de l'école ;
- » Faciliter la compréhension par les acteurs en milieu scolaire des particularités et du vécu des familles immigrantes à l'aide du parcours migratoire ;
- » Faciliter les relations et assurer ponctuellement la médiation interculturelle ;
- » Sensibiliser principalement le milieu scolaire à la nécessité d'adapter leurs pratiques aux réalités des jeunes immigrants et réfugiés ;
- » Favoriser l'accès des jeunes et des familles aux ressources de l'école et de la communauté en les informant sur ces ressources et en procédant à des références et/ou des accompagnements.

Durant la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, ce sont 93 jeunes de 5 à 17 ans qui ont été soutenus par l'ICI dans les divers volets nommés plus haut. Les écoles étaient principalement celles des Mésanges, des écoles Intégrées Saint-Pierre, Ste-Thérèse, Le Préambule ainsi que Barthélemy-Joliette et Thérèse-Martin.

Outre les réfugiés pris en charge par l'État, l'ICI a donné du soutien de façon diverse à 14 familles en processus de demande d'asile. Ce sont 12 enfants au primaire et 13 au secondaire qui ont reçu du support également. C'est une augmentation significative et celle-ci s'explique par un plus grand nombre de demandeurs d'asile qui s'installent dans la région depuis la dernière année.

Au total, les interventions de l'ICI scolaire ont soutenu 118 jeunes de 5 à 17 ans.

INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE PETITE ENFANCE

Le poste d'intervenante communautaire interculturelle en petite enfance est financé par le MIFI.

Ce sont 16 familles qui comptaient au total 23 enfants entre 0 et 5 ans qui ont été soutenues par l'ICI en petite enfance. Les principales interventions réalisées sont : l'inscription en ligne de familles réfugiées à La Place 0-5 ans afin d'obtenir éventuellement une place en garderie, la recherche de garderies privées pour pallier la pénurie de places dans les milieux de garde subventionnés lorsque les parents doivent commencer leur parcours scolaire en francisation, le soutien au personnel des Centres de la Petite Enfance (CPE) ainsi qu'aux parents des enfants qui ont des besoins spécifiques. Ensuite, la recherche de programmes alternatifs aux garderies afin de pallier à la pénurie, comme les haltes garderies, les références au programme Passe-Partout ainsi qu'à la maternelle 4 ans. L'ICI petite enfance siège sur deux tables de concertation afin de faire valoir les défis et les besoins de la clientèle immigrante de la MRC de Joliette.

Tout comme l'intervenante communautaire interculturelle en scolaire, l'ICI en petite enfance a fait des interventions auprès d'autres types d'immigrants. Ce sont 9 enfants de travailleurs étrangers temporaires (TET) et 9 enfants de demandeurs d'asile qui ont été soutenus. Au total, 41 enfants entre 0 et 5 ans ont reçu un support de la part de l'ICI.

L'intervenante communautaire a également participé aux ateliers Espace Parents qui ont été donné à plusieurs parents ciblés pour valoriser les habiletés sociales, en collaboration avec l'intervenante communautaire interculturelle famille et protection de la jeunesse (ICI-FPJ).

INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE JEUNESSE – PROJET ORION

Depuis juin 2020, l'organisme Motivaction coordonne le projet Orion qui a pour objectif de mieux connaître les besoins et les enjeux que les jeunes réfugiés, âgés de 12 à 25 ans, rencontrent dans leur processus d'immigration. L'ICI jeunesse a pour rôle d'accompagner et faciliter l'adaptation et l'intégration des jeunes réfugiés à la communauté d'accueil. L'organisme travaille en étroite collaboration avec les ICI Jeunesse des 14 organismes d'accueil des personnes RPCE au Québec.

Le comité local du projet Orion est composé de 12 jeunes (5 femmes et 7 hommes) qui participent à des rencontres hebdomadaires dans le but de discuter d'enjeux touchant les jeunes réfugiés et les stratégies pour sensibiliser la communauté d'accueil. Depuis le mois d'avril 2022, les jeunes du projet Orion ont participé à 49 activités telles que des rencontres hebdomadaires de réflexion sur le projet d'action communautaire (PAC), le jeu de quilles, le kayak, une sortie aux chutes de Darwin, le camping, le parcours dans les arbres (parc Arbraska), le patin sur la glace, la cabane sucre, la cuisine collective en collaboration avec la Maison des jeunes de la Piaule, une visite au musée d'art de Joliette, la glissade sur la neige et la Zumba.

Au total, ce sont entre 13 et 26 jeunes qui ont participé aux



activités de plein air, culturelles et sportives. On remarque une participation plus représentative des hommes aux activités.

Le comité local de Joliette est représenté par trois jeunes qui participent aux rassemblements provinciaux organisés par Motivation Jeunesse. Depuis le mois d'avril 2022, les trois représentants du projet Orion ont assisté à trois rassemblements provinciaux qui ont eu lieu à Rimouski, Saint-Hyacinthe et Gatineau. Dans le cadre de ces rassemblements, les jeunes ont fait des activités de plein air, culturelles et de réflexion sur les enjeux en lien avec le racisme et la discrimination.

Actuellement, les jeunes du projet Orion participent au projet d'action communautaire visant la sensibilisation à la communauté d'accueil et les institutions d'éducation sur les parcours des jeunes immigrants.

INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE – FAMILLE ET PROTECTION DE LA JEUNESSE

Les recommandations émanant par la Commission Laurent, visant à améliorer l'intervention en protection de la jeunesse et à collaborer pour mieux soutenir les enfants et leurs familles, pressent de passer à l'action pour adapter davantage les services aux communautés ethnoculturelles, puisqu'on constate une surreprésentation des « minorités visibles » dans les services de protection à l'enfance. Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a ainsi mandaté les organismes d'accueil locaux desservant la clientèle immigrante et réfugiée afin de mettre en place le poste d'intervenante communautaire interculturelle famille et protection de la jeunesse (ICI FPJ).

Celui-ci a pour but d'agir en prévention d'abord, puis d'intervenir en support aux partenaires du réseau institutionnel et communautaire entourant les familles issues de l'immigration, de même qu'en intervention directe pour soutenir et accompagner ces parents à toutes les étapes du processus de la protection de la jeunesse.

L'ICI FPJ est entrée en poste au mois de juillet 2022.

Axe 1 : Rencontre, évaluation des besoins, inscription au service et référence

Un total de 23 familles ont été rencontrées afin d'obtenir le service de l'ICI FPJ, impactant un total de 53 enfants entre 0 et 18 ans. La majorité des familles ont été référées à l'intervenante par l'entremise de collègues à l'intérieur même de l'organisme (10 familles). La protection de la jeunesse (5 familles) ainsi que le réseau scolaire (4 familles), principalement au primaire, ont aussi communiqué avec le CRÉDIL afin que certaines familles soient accompagnées et obtiennent un soutien en lien avec leur processus. Des suivis ont également été demandés par un centre de la petite enfance (1 famille), par le réseau de la santé (1 famille), par le centre de formation des adultes en francisation (1 famille) ainsi que par le centre de pédiatrie sociale en communauté de

Lanaudière (1 famille).

Les familles sont majoritairement composées de résidents permanents (21 familles). La plupart des membres de celles-ci ont été accueillies par le CRÉDIL en tant que réfugiés pris en charge par l'État (RPCE) dans les dernières années. Les deux familles restantes se retrouvent dans la catégorie citoyen canadien et étudiant étranger.

Deux familles ne seront pas retenues à la suite de la rencontre initiale puisqu'elles ne correspondent pas aux critères de sélection ; demandeurs d'asile et famille n'ayant pas d'enfants entre 0 et 18 ans. Toutefois, des références vers certains organismes ainsi que des informations leur ont été transmises en lien avec leurs besoins.

Axe 2 : Session d'information (information, sensibilisation, prévention)

Afin de faire connaître le nouveau service d'ICI FPJ aux différents partenaires, l'intervenante a, jusqu'à maintenant, présenté le mandat aux différentes équipes; rétention des signalements (DPJ), évaluation et orientation (DPJ), centre de formation des adultes en francisation (CSSS), écoles primaires des Quatre-temps et Sainte-Marie (CSSS), école secondaire Thérèse-Martin et Barthélémy Joliette (CISSS), SIPPE/OLO (CISSS), Tout un village (CISSS), ainsi que la table de la petite enfance. Des dépliants, pour la clientèle et les partenaires, ont été créés et diffusés dans les différents services afin d'optimiser la visibilité du nouveau mandat de l'organisme.

En partenariat avec le centre de formation des adultes en francisation et l'équipe évaluation de la protection de la jeunesse de Lanaudière, 2 séances d'information ont été données. Environ 40 nouveaux arrivants de différents statuts ont pu obtenir des renseignements en lien avec ; la loi de la protection de la jeunesse, les motifs de compromission ainsi que le processus de la protection de la jeunesse lors d'un signalement. Grâce à la présence d'une intervenante de ces services, il nous a été possible de déconstruire plusieurs mythes sur le sujet.

En matière de prévention, des séances d'information expliquant la protection de la jeunesse et les motifs de compromission ont été mises en place pour les familles arrivées dans les dernières années présentant des facteurs de vulnérabilité. Pour l'instant, 3 familles ont pu être rencontrées de façon individuelle afin de s'assurer de leur compréhension. Un interprète est utilisé au besoin.

L'ICI FPJ a également mis en place un atelier présentant des pratiques parentales favorables et encouragées au Québec. On y présente des trucs et astuces concrets pour les parents afin de mieux les outiller face à leur rôle de parent au pays d'accueil. Une dizaine de personnes (environ 4 familles) ont participé à cet atelier.

Le CRÉDIL a également débuté l'animation des ateliers Espace Parents. Ceux-ci permettent d'explorer les différentes adaptations

vécues par les parents en contexte d'immigration. Ils sont un espace d'échange pour les parents, guidés et soutenus par des thèmes et l'animation des intervenantes. Deux cycles d'ateliers ont pu être réalisés, permettant de soutenir 10 familles. La clientèle était principalement les mères et une halte-garderie, supervisée par des bénévoles du CRÉDIL, a pu être offerte aux parents lors de ces rencontres.

Afin de rejoindre un plus grand nombre de parents, en partenariat avec le Centre de formation des adultes en francisation, les animatrices ont pu présenter les deux premiers ateliers du cursus à trois groupes d'étudiants, soit une soixantaine de personnes.

Axe 3 : Services de liaison

Un total de 165 interventions ont été effectuées auprès des familles et des partenaires.

Selon les besoins présents, certaines familles ont pu être référées vers d'autres ressources avec le soutien de l'ICI FPJ, notamment les services offerts par le CISSS de Lanaudière dans les programmes suivants: Jeunes en difficulté (JED), programme des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) / programme OLO (œuf, lait, orange), ainsi qu'une référence au service de police.

Un total de 38 interprétariats interculturels a été réalisé avec les différents services, principalement la protection de la jeunesse et d'autres services spécialisés (organismes communautaires, situations internes, etc.).

Lorsque la situation entre la famille et les services sont tendus, l'ICI FPJ peut être présente afin de diminuer la tension et de s'assurer d'une meilleure compréhension de la part des deux partis. Ainsi, l'intervenante a complété 36 médiations interculturelles, principalement auprès de la protection de la jeunesse et de différents programmes offerts par le CISSS de Lanaudière.

L'intervenante a également fait 3 accompagnements au tribunal afin de soutenir la famille.

L'ICI FPJ est également présente sur le comité décisionnel du programme Ma famille, ma communauté, elle pourra donc être interpellée au besoin afin d'offrir un soutien lors des processus décisionnels en équipe (PDÉ). Pour l'instant, la situation ne s'est pas présentée.

Comme mentionné plus haut, l'ICI FPJ développe et fait connaître le service auprès de divers partenaires ; le centre de formation des adultes en francisation, Centre de services scolaires des Samares, programme Jeune en difficulté, programme Tout un village, programme Aire ouverte, programme SIPPE/OLO, protection de la jeunesse volet rétention des signalements, volet mesures complémentaires terrains et volet évaluation/orientation, comité interculturel CISSS de Lanaudière. Plusieurs partenaires communautaires sont également présents; maison Oxygène, maison Parent-Aise, centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière.

Ainsi, l'intervenante a participé à 11 rencontres de travail et de collaboration avec les professionnel.le.s et les intervenant.e.s de la DPJ, du CISSS et d'autres services spécialisés de la protection de la jeunesse. Une trousse d'outils cliniques a été débutée afin d'appuyer davantage les intervenants des services en contact avec la clientèle visée, notamment des infographies sur le choc interculturel et l'approche interculturelle. Plusieurs outils sont toujours en développement.

Finalement, l'ICI FPJ a participé à 4 rencontres d'évaluation et d'amélioration du projet qui regroupe les intervenant.e.s du même volet dans les 14 organismes d'accueil du Québec. Ces rencontres permettent de partager les défis et les réussites rencontrés par chacun, de rechercher des pistes de solutions ainsi que de faire le point sur la réalité terrain du poste.



INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE – FEMMES

Grâce au financement du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CRÉDIL est l'un des quinze organismes PASI à travers le Québec qui a élargi son équipe en y intégrant une intervenante communautaire interculturelle pour les femmes (ICI femmes). Le rôle de l'ICI femmes est de faciliter la liaison entre les femmes issues de l'immigration présentant des facteurs de vulnérabilité et les services spécialisés dont elles et leur famille pourraient bénéficier. Plus spécifiquement, les services offerts sont des rencontres individuelles personnalisées, de l'accompagnement et des suivis en cours d'année. De plus, l'intervenante favorise l'agrandissement d'un réseau de ressources dans le but de fortifier le filet social qui entoure la personne et de soutenir le mieux-être et l'intégration des personnes immigrantes (l'élaboration d'un plan d'action visant l'autonomisation à long terme en matière d'hébergement, d'employabilité, d'accès aux ressources financières, de soins et d'éducation des enfants). En réponse à la recrudescence de situations de violence conjugale rendues manifestes durant la pandémie, l'ICI femmes a également comme mandat d'intervenir auprès des femmes à risque ou victimes de violence conjugale et familiale, de violences sexuelles ou d'exploitation sexuelle. Des ateliers de groupe sont également offerts dans le but de sensibiliser les femmes aux relations saines et égalitaires.

Afin de réaliser ce mandat, les partenaires créés sur le territoire de la MRC de Joliette, notamment la Maison Pauline-Bonin, l'organisme Femmes de tous les horizons, l'Office Municipal d'Habitation, le centre de formation des adultes en francisation, le centre de femmes Marie-Dupuis, la table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes, l'agent de liaison de la Table Lanaudoise en santé et bien-être des hommes et le CALAC font toujours équipe avec l'intervenante.

Un total de 14 femmes a pu accéder au service de l'ICI Femmes. Parmi elles; 3 résidentes permanentes, 6 réfugiées prises en charge par l'État, 2 femmes ayant un permis de séjour temporaire (PST) pour victimes de violence familiale et 1 étudiante étrangère. Deux femmes ont été jugées non admissibles aux services vu leur statut migratoire; demandeuse d'asile et visiteuse. L'intervenante effectue 72 interventions auprès de ces femmes. Elle reçoit des demandes de services de la part des autres organismes PASI (3), de la maison d'hébergement (1) ainsi que du centre de formation aux adultes en francisation (1). La majorité des demandes proviennent des collègues présents dans le même organisme que l'ICI.

L'intervenante dirige un total de 12 personnes à des services externes. Des liens entre les services policiers et les maisons d'hébergement ont pu être faits pour 2 femmes dans chacun d'eux. Celles-ci ont principalement été référées vers les services

juridiques (5) et les services spécialisés (5) tels que ; dépannage alimentaire, hébergement d'urgence (maison La Traverse, centre de femmes Marie-Dupuis), organisme d'employabilité (service Globe et Perspectives Nouvelles), Maison Pauline-Bonin, organismes de défense des droits (service juridique Rebâtir, aide juridique), service d'interprétariat et ligne financière d'urgence LAFU. Les autres organismes PASI (AMINATE) ont été interpellés pour 3 femmes. À l'intérieur même de ces références, l'ICI Femmes offre un service d'intermédiaire entre la clientèle et les partenaires 52 fois; services policiers (3), services spécialisés pour femmes (7) et autres services et organismes nommés ci-haut (43).

De nombreuses sessions d'information ont été offertes pour les femmes issues de l'immigration présentes dans la MRC de Joliette. L'ICI Femmes donne 9 ateliers visant la promotion et la sensibilisation à des relations saines et d'égalité de sexe avec les partenariats de la maison d'hébergement La Traverse, le réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec ainsi que l'organisme Femmes de tous les horizons. Les ateliers afin d'améliorer la compréhension du fonctionnement des services de premiers répondants se dénombrent à 4. Ceux-ci ont pu être réalisés grâce à la participation de la policière communautaire de la Sûreté du Québec de la MRC de Joliette et de la maison d'hébergement pour femmes victimes de violence. Ces rencontres abordaient également la sensibilisation à la violence conjugale. D'autres sujets ont pu être abordés lors de 4 séances d'information; l'histoire des femmes du Québec, le leadership des femmes immigrantes et la discrimination, la parentalité, le travail invisible des femmes et la conciliation travail-famille-étude. Le tout totalisant 16 séances d'information auprès de la clientèle ciblée par le mandat.

L'ICI Femmes participe à 10 rencontres de travail et de collaboration ainsi que 2 rencontres d'évaluation et d'amélioration du projet.

L'intervenante a quitté le poste en octobre 2022, celui-ci n'a pas pu être comblé depuis.



ACTIVITÉS COLLECTIVES

SÉANCES D'INFORMATION

En collaboration avec l'école de francisation du Centre de services scolaires des Samares, durant l'année 2022-2023, nous avons continué de créer des liens afin d'offrir des séances d'information facilitant le processus d'intégration des personnes nouvellement arrivées de différents statuts migratoires. Nous avons également continué à offrir des séances d'information au CRÉDIL pour outiller les personnes RPCE.

En tout, nous avons offert 17 séances d'information en présentiel avec une durée de 1,5 heures chacune. C'est 189 personnes (98 femmes et 90 hommes) qui ont assisté aux séances d'information.

Nous avons collaboré avec des personnes-ressources d'organismes partenaires tels que L'ACEF, Action logement Lanaudière, Carrefour Jeunesse-Emploi, le bureau de police de Joliette et la DPJ.



Thèmes des séances d'information

- » Le rôle de la police communautaire
- » Le système scolaire québécoise
- » Le droit de la famille
- » Le surendettement et le crédit
- » Le testament et l'assurance-vie
- » Les trucs et astuces pour économiser
- » Les droits et obligations des locataires et salubrité
- » Le système fiscal
- » Le rôle de la DPJ
- » L'assurance-vie et habitation



CUISINE COLLECTIVE

Dans le but de faciliter les échanges et le partage des savoirs culinaires d'ici et d'ailleurs, les personnes nouvellement arrivées ont participé à l'organisation d'ateliers de cuisine collective. Les participants ont partagé des recettes d'un repas typique de leur pays d'origine. Les cuisiniers et cuisinières ont raconté l'histoire du plat cuisiné en lien avec les festivités qui encadrent la préparation des plats typiques. Au total, il y a eu 7 ateliers de cuisine collective en collaboration avec La Soupière de Joliette.

Ce sont 65 personnes (48 femmes et 17 hommes) qui ont participé à la réalisation de plats typiques de la Colombie, de la Côte d'Ivoire, de la République démocratique du Congo, de la Syrie, de la République centrafricaine et du Québec. .



ATELIERS LINGUISTIQUES

Les ateliers linguistiques en ligne ont eu lieu avec la participation de 6 personnes (5 femmes et 1 homme) et la collaboration de 3 bénévoles du CRÉDIL. Les échanges et les sujets de discussion ont permis aux personnes nouvellement arrivées d'améliorer leur compréhension du français et leur prononciation. Ces ateliers ont contribué à la compréhension des expressions québécoises utilisées dans la vie quotidienne.

Les ateliers linguistiques ont porté sur des sujets tels que les habitudes alimentaires du pays d'origine, les traditions du Québec et les expressions québécoises, les rythmes musicaux d'ailleurs et du Québec, les mythes et coutumes d'ici et d'ailleurs, les services offerts par la ville (art, loisirs et culture), le système de transport, le système de santé au Québec, les droits de la personne, le bénévolat, le recyclage, les missions des organismes communautaires à Joliette, la santé et le bien-être en hiver, le choc culturel et bien d'autres sujets.

« RÊVES À COLORIER » DU CENTRE CULTUREL DESJARDINS

Au mois d'octobre 2022, les familles ont assisté à une pièce de théâtre intitulé « Rêves à colorier », présentée au Centre culturel Desjardins. Cette pièce de théâtre sensibilise les spectateurs et spectatrices aux enjeux de la santé mentale. En tout, 19 personnes (9 femmes et 10 hommes) ont participé à l'activité.

FÊTE DE NOËL

Le 10 décembre a eu lieu, au CRÉDIL, la célébration de Noël avec la participation des 14 familles RPCE nouvellement arrivées à Joliette en 2022. En tout, 29 enfants ont reçu des cadeaux de Noël et ont assisté à la présentation de la chorale des jeunes du projet Orion qui ont été accompagnés par les musiciens Dominique Dhaiti et Sylvain Boivin.



CÉRÉMONIE DE REMISE DES CERTIFICATS DE BIENVENUE

Après une pause de deux années causée par la pandémie, le 27 juin 2022 a eu lieu, au Château Joliette, la remise des certificats de bienvenue pour 33 familles arrivées entre l'année 2020 et juin 2022 à Joliette. Cette célébration s'est tenue sous la présidence de Mme Véronique Hivon, députée provincial de Joliette, qui a rendu l'événement possible.

Lors de l'évènement, chaque famille a reçu un certificat de bienvenue personnalisé de la part de Mme Hivon et une courtoise fabriquée à la main par les Dames de Cœur.



JUMELAGE INTERCULTUREL

Doté d'une richesse interculturelle, le programme de jumelage permet de contribuer à l'accueil et à l'intégration des personnes nouvellement arrivées. Le jumelage facilite ainsi la rencontre et l'instauration de liens interpersonnels entre les jumeaux et jumelles nouvellement arrivés avec ceux et celles de la société d'accueil. Qui plus est, cette rencontre permet aux personnes faisant partie du programme d'en apprendre davantage sur les cultures d'ici et d'ailleurs.

Le CRÉDIL accompagne les familles jumelées tout au long de leur expérience en facilitant le dialogue et la médiation. Afin de favoriser les échanges et outiller les familles dans leur expérience de jumelage, nous offrons des séances de formation sur les mythes et préjugés envers les personnes immigrantes ainsi que sur le choc culturel.

Entre avril 2022 et mars 2023, le CRÉDIL a accompagné 11 paires de jumeaux soit un total de 47 personnes dont 32 adultes (21 femmes et 11 hommes) et 18 enfants (6 filles et 9 garçons).

Durant l'année, les jumelles et jumeaux d'accueil et personnes nouvellement arrivées ont participé à plusieurs activités sociales et culturelles telles que la cabane à sucre, une épluchette de blé d'inde, des concerts variés et plusieurs autres. Ces activités contribuent grandement au rapprochement interculturel, à briser l'isolement des personnes nouvellement arrivées et à lutter contre les préjugés.

Incontestablement, cela permet à toutes les personnes participantes du programme de se rencontrer une à deux fois par mois afin d'échanger sur le jumelage, mais aussi de tisser des liens.

L'équipe du jumelage interculturel a organisé neuf activités de groupe. Certaines de ces activités ont été faites en collaboration avec les jeunes du projet Orion. Nous avons eu un taux de participation de 80% aux activités proposées. Celles-ci ont créé un véritable sentiment d'appartenance autour du jumelage. Le programme a ainsi proposé des activités typiquement québécoises comme l'épluchette de blé d'Inde. À ces activités se sont ajoutées des activités de plein air, sportives, culturelles et parfois un peu plus ludiques.



TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS AU PROGRAMME

Johanne Charest, jumelle d'accueil

« À l'automne 2021, j'ai débuté mon implication de jumelage interculturel avec le CRÉDIL. Aujourd'hui, après avoir passé l'hiver en sol québécois, non pas sans défis, mes nouveaux amis, Marie-Louise et son fils Maël (4 ans), me donnent l'inspiration que l'humain est rempli de ressources insoupçonnées.

Je leur offre un peu de mon temps pour une visite, un appel, des vêtements, une soupe, un carré aux dattes ou un conseil. Et je reçois un sourire, un merci et un échange qui m'enrichit. Le jumelage interculturel, c'est la rencontre de deux univers différents qui crée un nouvel espace de partage et de petits plaisirs. De son Cameroun natal, en passant par l'Algérie, Marie-Louise et Maël ont bien l'intention de s'épanouir dans notre belle région Lanaudoise pour plusieurs années à venir. Et moi, je me plais à les aider pour qu'ils s'enracinent positivement.

Joliette est bien reconnue comme terre d'accueil bienveillante pour les nouveaux arrivants, mais c'est l'implication de personnes comme moi, modestement bien intentionnées pour aider l'autre et donner au suivant, qui fait la vraie richesse de notre coin de pays. »



Roméo Opapegna, jumeau nouvellement arrivé

« Contrairement à certaines de mes craintes, je me suis senti très à l'aise dès le début avec ma famille jumelle.

Le jumelage me permet de mieux comprendre la vie au Québec et à Joliette en particulier. Cette expérience facilite et contribue à mon intégration et à celle de ma famille. J'ai pu bien comprendre le système éducatif, par exemple, qui me semblait tellement compliqué. Grâce à l'accompagnement de notre famille jumelle, ma conjointe et moi avons pu, à notre tour, accompagner nos filles dans ce nouveau système. Les moments passés avec notre famille jumelle me permettent de me sentir chez moi, à Joliette, grâce à tous les moments chaleureux que nous partageons.

Le jumelage est pour moi un havre de la vie culturelle, car cela m'apporte beaucoup de sérénité et de confiance. »



PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS

Dans le cadre du Programme d'appui à la collectivité (PAC) financé par le MIFI, le CRÉDIL, lors de l'année 2022-2023, tout comme l'année précédente, a soutenu les MRC de Matawinie et de Joliette dans la sensibilisation de la société d'accueil aux enjeux de l'immigration et en matière d'attraction, d'intégration et de pleine participation des personnes immigrantes et minorités ethnoculturelles.

En effet, pour appuyer la collectivité, le CRÉDIL a mis en place une nouvelle activité de sensibilisation sur le vivre ensemble, qui a permis de toucher plus 750 élèves dans des écoles primaires et secondaires de la région. Par ailleurs, l'activité de sensibilisation par le théâtre commencée en 2021, a attiré jusqu'à maintenant plus de 950 personnes (800 élèves du secondaire et 150 adultes, parmi lesquels des élus locaux, des employeurs et autres acteurs socioéconomiques). La première représentation de l'année a été donnée lors du forum sur le vivre ensemble de la Ville de Repentigny, puis au Collège Esther-Blondin.

Au regard du succès de l'an passé, les ateliers-formations sont passés d'une durée de 2h chacun à 2h30, en se concentrant cette fois sur des aspects pratiques des questions ethnoculturelles et enjeux liés à l'immigration, à l'interculturalité, dans les entreprises et notre communauté en général. Plus de 210

personnes s'y sont inscrites au 31 mars, pour une participation effective de 140 personnes issues de milieux divers (élus locaux, employeurs, intervenant.e.s d'organismes communautaires, personnel du réseau de la santé, volontaires internationaux, enseignant.e.s, personnel de différents ministères, etc.). Si les MRC de Joliette et de Matawinie ont été fortement représentées, l'envergure de ces ateliers a été telle que les participants sont aussi venus des MRC Les Moulins, L'Assomption, Montcalm, et D'Autray, ainsi que les régions des Laurentides, de la Mauricie, de l'Estrie, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de la Capitale-Nationale et de Montréal.

La cartographie des services est toujours en cours. Un cahier des ressources pour personnes immigrantes dans la MRC a été élaboré, et sera dévoilé en septembre prochain.

Parallèlement, le CRÉDIL a apporté la question de l'immigration dans les MRC de Joliette et de Matawinie sur d'autres tables locales, notamment la Table en immigration régionale de Lanaudière économique, la Table en immigration de la MRC de Matawinie, la Table en immigration de la MRC de Joliette, le Comité local de développement social de Joliette (CLDSJ), plusieurs comités animés par le MIFI et, plus récemment, avec le développement de ses services en Matawinie, au Comité local de développement social de Matawinie (CLDSM).



ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE (ÉCM)



Lors de cette dernière année, le volet d'éducation à la citoyenneté mondiale du CRÉDIL a travaillé fortement à développer des liens avec les institutions scolaires afin de joindre un plus grand public dans le vaste territoire lanauchois.

Les activités qui ont lieu pendant l'année ont eu comme objectif d'aborder les enjeux suivants:

- » La mobilisation citoyenne
- » La justice sociale et climatique
- » La justice économique
- » Le tourisme solidaire
- » Les enjeux d'intégration sociale et scolaire des jeunes nouveaux arrivants
- » L'interculturalité
- » L'éducation des filles et des femmes dans le monde
- » Les droits humains et les migrations forcées

Lors d'une série d'ateliers, d'animations, de conférences, de projections documentaires, de discussions, et de comités de travail et d'échange interculturel, les différents publics et participant.e.s ont acquis et renforcé leurs connaissances. À travers les programmes d'ÉCM, nous avons rejoint directement 1711 personnes par le biais de 53 activités et indirectement près de 500 personnes par le biais de collaborations avec des partenaires. De manière globale, les différents publics des écoles secondaires, des collèges et le public adulte ont été exposés à des moments de découverte, d'échange, d'analyse et d'expression de soi pour ainsi comprendre l'importance de s'informer, de prendre conscience et d'agir en faveur d'un milieu plus juste et plus empathique.

TOURNÉE DE PROJECTION DU DOCUMENTAIRE VIVRE EN GRAND

Cette tournée avait pour objectif de mettre en valeur l'importance et le pouvoir de la mobilisation citoyenne pour faire face aux enjeux de crise climatique et sociale. Nous avons présenté le documentaire Vivre en Grand de Flore Vasseur à l'occasion du Jour de la Terre. Le visionnement du documentaire a été présenté à un groupe d'étudiants du programme ouverture sur le monde de l'école secondaire l'Érablière de Saint-Félix de Valois et à près de 300 étudiants (l'ensemble des élèves du programme d'éducation internationale) du Collège Esther Blondin de Saint-Jacques. De plus, les deux collèges constituant de la région de Lanaudière à l'Assomption et à Terrebonne nous ont accueillis pour inclure la projection du film dans leur programmation pour le Jour de la Terre suivi d'une discussion avec Gabrielle Leboeuf, ancienne membre du comité étudiant pour le climat, qui a partagé son vécu et implication dans ce mouvement citoyen à Joliette. Au total, 410 personnes ont été rejointes.

Témoignages

« J'en ai appris beaucoup sur l'implication des jeunes à travers le monde. Cela m'a d'ailleurs inspiré et j'aimerais pouvoir moi aussi faire une différence dans le monde. Je crois que ce qui m'a le plus marqué c'est la partie avec la jeune adolescente en Afrique qui se battait pour les femmes de sa communauté. Je trouvais ça impressionnant qu'elle ait réussi à changer l'âge légal du mariage, c'est inspirant. »

« Ce documentaire m'a marqué et m'a beaucoup plu. Premièrement, j'ai été curieuse de voir qu'autant de jeunes de ma tranche d'âge manifestent et revendiquent pour des causes si importantes. C'est un documentaire inspirant et éducatif qui m'en a grandement appris sur les nombreux enjeux mondiaux et qui par l'entremise de tous les beaux paysages filmés m'ont donné envie de voyager et de découvrir notre planète. »

- Participant.e.s à l'activité



SÉANCE DE FORMATION SUR L'INTERVENTION EN CONTEXTE INTERCULTUREL À L'ÉCOLE SECONDAIRE THÉRÈSE-MARTIN

Le CRÉDIL a été invité par le Centre de services scolaires des Samares à donner une séance d'information et de formation au personnel de l'école secondaire Thérèse-Martin à propos de l'intervention dans un contexte interculturel. Étant donné que cette école secondaire accueille un grand nombre d'étudiant.e.s issues de l'immigration, le personnel enseignant et en intervention ont eu l'occasion de se renseigner et s'outiller pour mieux intervenir auprès des jeunes étudiant.e.s et de mieux comprendre le processus d'intégration scolaire et académique des jeunes. Près de 45 personnes ont assisté à cette présentation planifiée par le volet ÉCM et réalisée en collaboration avec Nikita Diarte, ICI scolaire, et Geneviève Didier-Beauchemin, conseillère pédagogique à la francisation.

ANIMATIONS SCOLAIRES

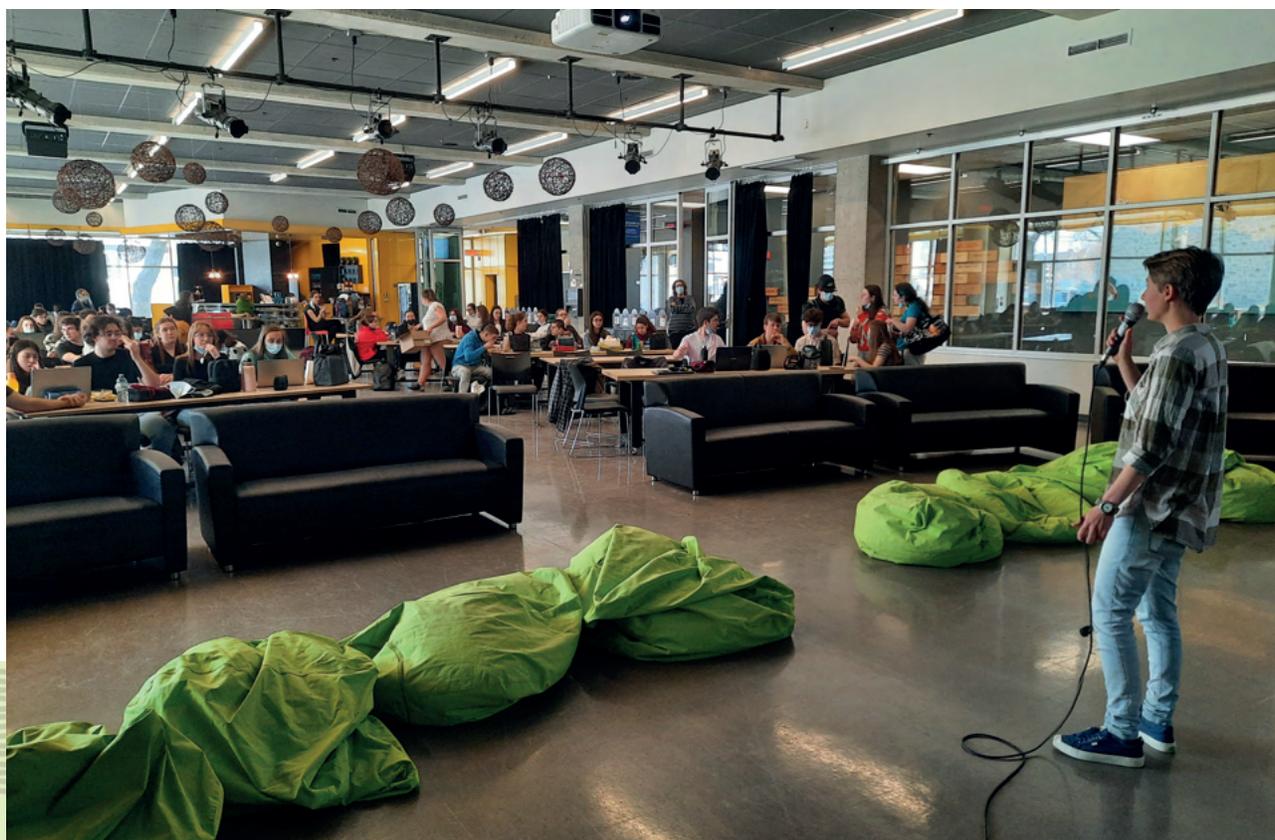
17 animations scolaires sur les droits humains et les migrations forcées, ainsi que sur l'accès à l'éducation des filles et des femmes, ont été présentées auprès de 525 étudiant.e.s de l'école secondaire de l'Achigan à Saint-Roch de l'Achigan. Ces animations ont suscité de vifs débats autour de l'égalité des genres et ont permis aux élèves d'avoir une perspective plus

large des enjeux globaux. Nous tenons à remercier fortement Shano Everett pour sa précieuse collaboration et son excellent travail en animation.

COMITÉ ÉTUDIANT SUR LA DIVERSITÉ CULTURELLE DE L'ACHIGAN

Le volet Éducation à la citoyenneté mondiale du CRÉDIL a accompagné et soutenu le renforcement des capacités du tout nouveau Comité de la diversité culturelle de l'école l'Achigan. Le comité de la diversité culturelle de l'Achigan a été initié par Amélie Gougeon, conseillère en information scolaire et Alexandra Bourdon, orthopédagogue. L'objectif de ce comité est de promouvoir le respect et la reconnaissance de la richesse culturelle au sein de l'école, un espace de plus en plus diversifié et fréquenté par des jeunes de différentes communautés culturelles. De plus, ce comité composé de 19 jeunes issus de la diversité cherche à prévenir le racisme ou toute autre forme de discrimination par l'éducation interculturelle en classe et en engagement communautaire.

Le volet ÉCM a animé des ateliers de réflexion et de planification d'activités de sensibilisation mises en place et animées par les jeunes du comité.



JOURNÉES QUÉBÉCOISES DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE 2022

Pour les Journées québécoises de la solidarité internationale (JQSI) 2022, le CRÉDIL et les organismes membres de l'AQOCI ont choisi de parler de justice économique ainsi que des actions, alternatives et solutions des communautés qui la défendent. Pour aborder, réfléchir et apprendre sur l'importance de la justice en contexte économique, nous avons créé une programmation lanadoise composée de 6 activités offertes au grand et large public de la région.

VOLET GRAND PUBLIC – PROGRAMMATION LANAUDOISE

Projection du documentaire Animal de Cyril Dion

Cette soirée de projection a été organisée en collaboration avec le Ciné-Blabla du CRAPO et a eu lieu à l'amphithéâtre de l'école l'Érablière. Les 47 personnes présentes ont pu partager un moment de réflexion sur la crise environnementale, ainsi qu'une remise en question du fonctionnement de notre système économique et de ses impacts sur les enjeux de justice sociale et environnementale.

Table ronde: Parlons de justice climatique

Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles et des Journées québécoises de la solidarité internationale, le CRÉDIL s'est lancé à la rencontre de 25 personnes nouvellement arrivées à Joliette, des jeunes du projet Orion et des bénévoles pour avoir des échanges interculturels et dynamiques sur le thème de l'économie et des injustices économiques afin d'explorer ensemble l'importance de créer des rapports plus égalitaires pour tous et toutes.

Projection du film Humus et discussion avec la réalisatrice

Organisée par le CRÉDIL en collaboration avec le comité Ciné-répertoire du Cégep de Joliette, cette soirée a été l'occasion d'explorer à travers ce documentaire québécois des actions concrètes prises pour protéger les sols qui nourrissent nos sociétés. Nous avons eu la chance de compter sur la présence de la réalisatrice, Carole Poliquin, pour animer une discussion à la suite du visionnement. 90 personnes ont participé à cette activité qui a eu lieu au Cinéma de Joliette.

5 à 8 culturel et engagé

Le CRÉDIL a fièrement participé à l'organisation de cet événement fédérateur pris en charge par l'AQOCI et planifié conjointement avec le Comité de solidarité / Trois-Rivières (CS3R), Solidarité Nord-Sud des Bois-Francs (SNSBF), en collaboration avec la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM) et



la Table de concertation du mouvement des femmes du Centre-du-Québec (TCMFCQ). Lors de ce 5 à 8 festif et engagé à Trois-Rivières, 120 personnes ont participé. Notre invitée spéciale Kalpona Akter, militante syndicale du Bangladesh dans l'industrie textile, a offert une courte conférence suivi des prestations artistiques de King Malimba, compositeur et interprète, et Karine Echaquan, conteuse. L'animation de la soirée a été assurée par un magnifique duo : l'auteure, interprète, animatrice, médiatrice et chroniqueuse culturelle Fabiola Toupin et l'animatrice, militante et directrice générale du Réseau Jeunesse des Premières Nations Québec Labrador, Gabrielle Vachon-Laurent.



Atelier : comment fonctionne le système économique de ta planète?

Dans le cadre du cours d'histoire contemporaine du programme de sciences humaines du Cégep de Joliette, le CRÉDIL a animé une compétition ludique portant sur l'économie mondiale.

VOLET JEUNESSE – ANIMATIONS SCOLAIRES

À travers une compétition ludique, une vidéo d'animation et des ressources pour approfondir leur réflexion, les élèves ont eu l'occasion d'échanger et de se sensibiliser sur les injustices liées à l'économie actuelle et sur les moyens d'agir qui sont à leur portée.

11 animations ont été réalisées à l'école secondaire de l'Achigan et à l'école secondaire de la Rive de Lavaltrie. Au total, 335 élèves ont été sensibilisés. On tient à remercier le soutien de Marie-Pier Aubuchon pour sa précieuse collaboration lors de l'animation de ces ateliers.

PROGRAMME DE MENTORAT POUR LES JEUNES NOUVELLEMENT ARRIVÉS

Le CRÉDIL a rendu possible, grâce au soutien du Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CRÉVALE), l'organisation de la deuxième édition du programme de mentorat pour les jeunes

nouveaux arrivants. Lors de cette édition, 24 jeunes élèves de l'école Thérèse-Martin, 12 jeunes issus de l'immigration et 12 jeunes nés au Québec, ont participé à une série d'activités sportives et de loisir, d'échange et de découverte, pour faciliter la création de liens d'amitié et pour renforcer la socialisation et les possibles interactions en milieu scolaire. 8 activités ont eu lieu pendant le programme.

ATELIER SUR LA COMMUNICATION ET LE DIALOGUE INTERCULTUREL

Pour une deuxième année consécutive, le volet ÉCM collabore avec l'enseignante Marilène Poitras pour offrir un atelier sur la communication et le dialogue interculturel à ses élèves dans le cadre du cours de diversité culturelle du programme d'arts et lettres profil langues du Cégep de Joliette.

À travers une activité ludique mettant en valeur les obstacles de la communication, les étudiants ont pu comprendre la complexité des codes culturels et l'importance de développer des compétences personnelles et interculturelles pour mieux communiquer en contexte interculturel. Près de 25 élèves ont participé à l'atelier.

PROGRAMME CANADIEN DES JEUNES LEADERS 2022

Le CRÉDIL a fièrement participé au programme national des Jeunes Leaders, soutenu et organisé par Activer le Changement, un programme du Réseau de coordination des conseils provinciaux et régionaux pour la coopération internationale. Le programme Jeunes Leaders est un espace d'échange et de collaboration entre pairs pour les jeunes du Canada et de l'international dans un esprit de collaboration multigénérationnelle avec de petites et moyennes organisations (PMO) canadiennes.

Le volet ÉCM a participé à ce programme en tant qu'organisme mentor d'une jeune participante du programme, Oliva Chabi. La collaboration entre Oliva et le CRÉDIL visait à planifier et mettre en place une activité d'éducation à la citoyenneté mondiale. À la suite de l'exploration des différents projets internationaux soutenus par le CRÉDIL, Oliva a décidé de créer une activité de sensibilisation sur l'écotourisme solidaire. Nous avons été chanceux de pouvoir compter sur la précieuse collaboration et participation de François Kossi (directeur de l'ADETOP, organisme partenaire du CRÉDIL au Togo), Christine Barbeau (ancienne volontaire du programme Québec sans frontières en 2022), ainsi que Kimberly Cross (agente de développement touristique chez Tourisme Kahnawake), pour offrir une conférence en ligne et faire découvrir au public le tourisme solidaire au Québec et au Togo. La conférence a été transmise via Zoom et Facebook live le 13 octobre dernier.

COLLABORATIONS

Le volet ÉCM est appelé constamment à prendre part à des activités de sensibilisation et de promotion de l'éducation à la solidarité et à l'interculturalité.

GRÈVE POUR LE CLIMAT

Le 23 septembre dernier, plus de 300 personnes ont pris part à la mobilisation à l'occasion de la grève mondiale pour le climat à l'Assomption pour la justice sociale et climatique. Le CRÉDIL a été invité à prendre la parole afin d'aborder un angle de réflexion axé sur les situations d'inégalité et les crises sociales subies par les communautés du Sud global et les personnes immigrantes en raison du réchauffement climatique.

SEMAINE INTERCULTURELLE

Le CRÉDIL a prêté main forte pour la planification de la toute première édition de la Semaine interculturelle, qui a eu lieu du 9 au 13 mai 2022. Cette semaine thématique, dédiée entièrement à la diversité culturelle, a été organisée par un groupe d'étudiant.e.s de la technique en éducation spécialisé avec le soutien du comité interculturel du cégep, dans lequel le CRÉDIL siège en tant que membre. La Semaine interculturelle a été tout un succès: des expositions photo, des témoignages, des discussions, des projections documentaire et des récits de vie ont été présentés et partagés à la communauté collégiale.

ÉMISSION SORTIE DE CLASSE

Le CRÉDIL a participé à une émission web nommée Sortie de classe, créée par l'entreprise Ludoka, une émission consacrée entièrement à l'éducation. Jazmin Verdugo, agente de rapprochement interculturel jeunesse et Laura Vergara, chargée de programmes en ÉCM, ont participé à l'émission du 13 avril 2022 sur l'éducation interculturelle et l'antiracisme. Cette entrevue, disponible sur Spotify sous forme de balado et sur YouTube, a été visionnée par près de 96 personnes.





PROJETS INTERNATIONAUX

L'année a été chargée pour le volet des stages et projets internationaux. La situation mondiale a évolué, en lien avec les effets de la pandémie de COVID-19 qui se sont graduellement atténués au fur et à mesure que le monde a appris à vivre avec le virus. Les mesures sanitaires se sont allégées et les restrictions sur les déplacements internationaux ont été levées. Le CRÉDIL a pu reprendre graduellement les activités de mobilité internationale en adaptant les projets au nouveau programme QSF. L'année a également été marquée par le développement de nouveaux partenariats pour des actions en Ouganda et en Colombie.

PROGRAMME QUÉBEC SANS FRONTIÈRES

Pour l'année 2022-2023, le CRÉDIL dispose de financement de l'ancien programme QSF pour le volet réciprocité au Togo. Avec la reprise de la mobilité internationale, le CRÉDIL a procédé à des demandes de visa pour des projets de réciprocité. En raison de longs délais, les demandes étaient toujours en traitement à la fin de l'année.

NOUVEAU QUÉBEC SANS FRONTIÈRES

L'objectif général de ce programme, lancé en 2021, est de contribuer à l'effort international de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, dans une perspective de développement durable, de droits de la personne, incluant l'EFH, et d'autonomisation des femmes.

Dans le cadre de ce programme, le CRÉDIL a développé une programmation lui permettant de continuer d'appuyer les partenaires internationaux, de permettre l'initiation à la solidarité internationale par l'envoi de volontaires QSF et de proposer une programmation en éducation à la citoyenneté mondiale. L'année 2022-2023 marque la deuxième année de ce programme triennal.

GRANDS OBJECTIFS DU NOSF DU CRÉDIL

Par sa programmation dans le cadre du NQSF, le CRÉDIL désire contribuer à l'inclusion, au respect des droits, à la lutte aux changements climatiques et à l'amélioration de la qualité de vie des populations du monde. Les résultats attendus sont :

- » Prise d'actions et une implication citoyenne accrue par le biais des actions d'ÉCM et la réalisation de projets d'initiation à la solidarité internationale.
- » Un accès accru à une éducation de qualité pour tous et toutes.
- » Une augmentation de la résilience des populations, en particulier les femmes, face aux changements climatiques.
- » Une participation accrue des femmes, des filles et des populations marginalisées aux processus locaux de gouvernance et de développement.

FORMATION PRÉDÉPART

Afin de s'adapter aux changements du programme QSF et mieux répondre aux attentes des volontaires en préparation, le CRÉDIL a révisé de fond en comble le programme de formation prédépart des volontaires.

Le nouveau programme de formation est composé de près de 63 heures de formation dont la moitié sont dispensées en ligne dans un format asynchrone. Ces formations en ligne se font au rythme des volontaires via une plateforme numérique. L'autre moitié des formations est dispensée aux bureaux du CRÉDIL lors de 2 fins de semaine. Ces formations au bureau sont concentrées sur la création de liens auprès des autres volontaires, afin de générer un sentiment d'appartenance.

Pendant l'année 2022-2023, l'équipe du CRÉDIL a préparé entièrement 3 cohortes de volontaires. Une quatrième cohorte a débuté sa préparation en mars 2023.





MISSIONS

Togo

La pandémie de COVID-19 a grandement affecté les activités internationales du CRÉDIL entre 2020 et 2022. La mobilité a été temporairement suspendue et les fonds des projets QSF ont dû être redistribués. L'ADETOP a ainsi acquis plus d'autonomie dans la réalisation de projet en réponse directe au défi généré par la pandémie. De plus, le CRÉDIL a pu officialiser un nouveau partenariat avec l'ONG La Colombe grâce à l'appui financier du PSOCI. Un nouveau projet financé par la Fondation Louise Grenier a également vu le jour auprès d'ACTA. Le changement d'avis aux voyageurs a permis de reprendre une forme de mobilité. Il apparaissait donc essentiel de réaliser une mission de suivi au Togo.

Cette mission a eu pour objectifs de préparer la venue des volontaires QSF et valider les conditions d'encadrement pour les VQSF, de faire un bilan des projets antérieurs et planifier les nouveaux projets, de valider et évaluer les actions réalisées avec les nouveaux partenaires et enfin d'identifier les opportunités de projet en ÉCM auprès des partenaires togolais.

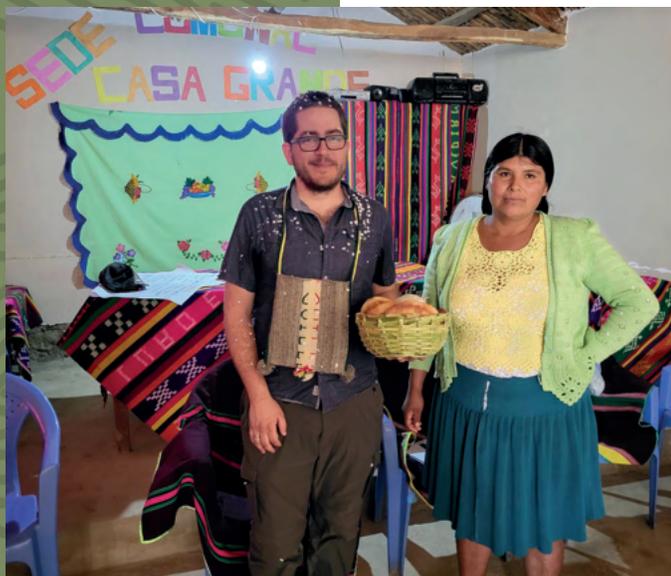
La mission a été réalisée par Laura Vergara du 25 avril au 9 mai 2022.

Bolivie

PRODECO a acquis plus d'autonomie dans la réalisation des projets en réponse directe au défi généré par la pandémie et l'ONG a également bénéficié d'un appui financier important pour la réalisation d'un projet financé par le PSOCI. Le CRÉDIL et PRODECO ont également développé une programmation triennale pour le NQSF 2021-2024 et PRODECO a encadré un projet de solidarité en 2018. Les 2 organismes ont également développé plusieurs propositions de projets soumis à Affaires mondiales Canada qu'il convient de retravailler. La dernière mission du CRÉDIL en Bolivie remontant à 2017, avant la réalisation d'un premier projet avec PRODECO, il apparaissait donc essentiel de réaliser une nouvelle mission pour fortifier la relation entre les organisations.

Cette mission avait pour objectifs d'évaluer les retombées des projets QSF 2018, 2019 et 2020, ainsi que du projet PSOCI 2021, de planifier le projet NQSF 2021-2024 et de réviser les procédures pour les suivis des projets et l'encadrement des VQSF.

Cette mission a été réalisée par Guillaume Lamarre du 3 au 18 mai 2022.



PROJET AU TOGO AVEC L'ADETOP

Titre : Actions croisées pour le développement communautaire dans le Kloto et Agou

Description : Le projet est conçu par les communautés elles-mêmes pour l'amélioration de leurs conditions de vie à travers l'amélioration de leur résilience face aux effets des changements climatiques. Plus spécifiquement, le projet vise à faire de l'égalité de genre un levier de développement communautaire, renforcer les capacités d'adaptation des populations face aux effets des changements climatiques, faire la promotion d'une bonne éducation pour tous les enfants du Kloto et développer l'écotourisme solidaire dans les Préfectures de Kloto et d'Agou.

Bénéficiaires :

- » Directs : 1820 personnes (861H/959F)
- » Indirects : 7505 personnes (3602H/3903F)

Réalisations pendant l'année :

- » Initiation, formation et appui financier à 10 femmes monoparentales pour la création de microentreprises.
- » Création et animation de 2 clubs de soutien et de prévention aux élèves victimes d'exploitation et d'abus sexuel.
- » Organisation de cours de soutien pour les élèves du primaire issues de familles marginalisées.
- » Prise en charge du matériel scolaire pour 30 élèves.
- » Organisation d'un séminaire sur l'égalité de genre et le développement durable.
- » Animation d'un club de lecture pour les enfants de Havu et Kusuntu.
- » Production de 4000 plants en pépinière et création de 3 hectares de forêts communautaires.
- » Appui technique et organisationnel aux groupements Essosina et Novissi, ainsi qu'à la coopérative d'Agnédie.
- » Formations techniques aux petit.e.s agriculteur.rices sur les pratiques agroécologiques.
- » Entretien et amélioration des infrastructures pour l'écotourisme solidaire dans le Kloto.
- » Développement d'un circuit de vélos tout terrain.
- » Animation d'une journée de réflexion sur l'écotourisme.

Mandats de VQSF :

- » 2 VQSF ont appuyé ce projet entre juin et août 2022 pour des mandats en égalité de genre et en écotourisme.
- » 3 VQSF ont appuyé ce projet entre février et mai 2023 pour des mandats en écotourisme, en environnement et en communication.



PROJET AU TOGO AVEC LA COLOMBE

Titre : Autonomisation intégrée des filles-mères dans le canton d'Aflao Gakli

Description : Ce projet cible les filles-mères du canton d'Aflao Gakli dans la ville de Lomé avec l'objectif de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des filles et femmes du canton. Plus spécifiquement, le projet permettra de sensibiliser les filles et les femmes sur les violences basées sur le genre, renforcer les capacités des filles-mères en gestion d'entreprises et améliorer les connaissances des filles et des femmes sur la gestion des déchets et la production de pépinières

Bénéficiaires :

- » Directs : 25 filles mères du canton d'Aflao Sagbado
- » Indirects : 150 personnes

Réalisations pendant l'année :

- » Organisation d'ateliers de formation en entrepreneuriat
- » Soutien financier à 25 filles-mères pour le développement d'activités génératrices de revenus.
- » Séances de coaching pour les filles-mères bénéficiaires.
- » Organiser des séances de sensibilisation des groupements de femmes commerçantes, des artisanes, des enseignants sur les techniques de gestion de déchets ménagers.
- » Activité de reboisement dans la commune du Golfe7.

Mandats de VQSF :

- » 2 VQSF ont appuyé ce projet entre juin et août 2022 pour un mandat d'intervention en genre et développement.



PROJET AU PÉROU AVEC LA RED ECOLÓGICA INTERINSTITUCIONAL HATUN SACHA

Titre : "Allin kawsaq Ilaqta ayllu"- Vers une communauté en santé à Socos.

Description : Le projet vise à générer des conditions favorables à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté éducative et de la population de Socos, à promouvoir des habitudes saines et à générer une culture en faveur de la protection de l'environnement. Il favorisera la participation active de la population à la construction d'une communauté saine et égalitaire à partir d'une gestion locale participative.

Bénéficiaires :

- » Directs : 459 personnes (232H/227F)
- » Indirects : 5952 personnes

Réalisations pendant l'année :

- » Ateliers en gestion des matières résiduelles pour les enseignant.es et installation de poste de tri dans les institutions éducatives.
- » Ateliers de renforcement des capacités en utilisation des technologies de l'information à l'école pour les enseignant.e.s et les étudiant.e.s.

- » Création d'« ecoladrillos » et aménagement des espaces dans les institutions scolaires.
- » Organisation d'un concours de recyclage.
- » Accompagnement à la municipalité pour la création d'un règlement municipal pour la gestion des matières résiduelles.
- » Construction et installation de 3 séchoirs solaires pour des projets éducatifs.
- » Mise en place de jardins écologiques.
- » Ateliers de promotion de la lecture en plein air.
- » Appui au renforcement des capacités de la REIHS.
- » Présentation d'une pièce de théâtre sur l'égalité entre les genres.
- » Participation à des foires agricoles dans la municipalité de Socos pour la promotion de l'entrepreneuriat local.





PROJET EN BOLIVIE AVEC PRODECO

Titre : Autonomisation économique et résilience des femmes autochtones face à l'impact du changement climatique.

Description : Les actions du projet permettront d'améliorer la capacité des femmes et des personnes âgées à assurer la disponibilité d'une variété d'aliments dans un contexte de changement climatique et de pandémie. Il favorisera également l'autonomisation économique et une participation accrue des femmes aux processus de développement et de gouvernance locale. Finalement, il permettra d'améliorer la qualité de l'environnement et la résilience de l'écosystème du microbassin versant de Casa Grande. Pendant l'année en cours, le projet a également permis de développer de nouvelles actions de prévention des violences de genre dans la ville de Sucre.

Bénéficiaires :

- » Directs : 63 personnes (32H/31F)
- » Indirects : 82 personnes

Réalisation pendant l'année :

- » Mise en place de jardins agroécologiques alimentaires et médicinaux.
- » Transfert de bonnes pratiques pour la gestion de jardins agroécologiques alimentaires et médicinaux.
- » Création d'un fonds rotatif de semences traditionnelles.
- » Appui à la mise en place de systèmes d'irrigation
- » Réfection ou mise en place de cuisinières à efficacité énergétique.
- » Appui à la mise en place d'écotechnologie pour l'adaptation aux changements climatiques.
- » Mise en place d'activités génératrices de revenus pour les femmes.
- » Formations sur le leadership et l'autonomisation des femmes.
- » Renforcement du SLIM de Mojocoya pour la prévention des violences de genre.
- » Préparation d'un plan de gestion du microbassin versant.

Mandats de VQSF :

- » 1 VQSF a appuyé le projet entre octobre et décembre 2022 pour un mandat en environnement et gestion de l'eau.
- » 3 VQSF ont appuyé le projet entre février et mai 2023 pour des mandats en environnement et en prévention des violences de genre.



AUTRES PROJETS

PROJET FILLES-MÈRES AU TOGO

Partenaire terrain : Association cultivons la terre de nos aïeux (ACTA)

Communauté : Communautés de Kodje, région des plateaux, Togo

Source de financement : Fondation Louise Grenier, dons

Description : L'appui du CRÉDIL vise la mise en œuvre d'un projet permettant d'appuyer les filles-mères victimes d'abandon dans la région des plateaux. Dans une première phase, le projet vise à répondre aux besoins de la communauté de Kodjé, tout en mettant en place les bases d'un futur centre d'accueil pour les filles-mères.

Réalisation pour l'année 2022-2023 :

- » Finalisation d'un château d'eau et d'un forage.
- » Création d'un périmètre irrigué.
- » Finalisation d'un bâtiment administratif.
- » Construction d'une maison d'accueil.
- » Construction d'un atelier de préparation de savons.
- » Distributions de plants pour la mise en place de systèmes agroforestiers.
- » Organisation d'ateliers techniques sur la mise en place de systèmes agroforestiers.
- » Animation d'ateliers sur l'hygiène et l'eau.

QUÉBEC EN MOUVEMENT POUR L'AFRIQUE

Partenaire terrain : Windle international Ouganda

Partenaire québécois : Québec en mouvement pour l'Afrique (QMA)

Communauté : Camp de réfugiés de Rwanwanja en Ouganda

Source de financement : Dons

Description : Le projet consiste à offrir des bourses aux réfugiés présentant un risque plus élevé de décrochage scolaire en raison de leur statut socio-économique, notamment les femmes, vivant dans le camp de réfugiés de Rwamwanja, en Ouganda. Les bourses prendront en charge les frais de scolarité des jeunes pour s'assurer qu'ils termineront leurs études secondaires. Pour ce premier projet, l'objectif est d'offrir une bourse à 5 étudiants. De plus, par cette première initiative, l'QMA et le CRÉDIL souhaitent créer un partenariat fiable avec des organismes œuvrant auprès des réfugiés pour faciliter d'autres éditions du projet. QMA et



le CRÉDIL développeront également des activités éducatives découlant de ce projet afin de sensibiliser la population à la problématique de l'accès à l'éducation dans les établissements de réfugiés.

Réalisation pour l'Année 2022-2023 :

- » Création du comité Québec en mouvement pour l'Afrique.
- » Élaboration de documents pour la recherche de financement.
- » Création d'une campagne GoFundMe.
- » Organisation d'un 5@7 de financement.
- » Préparation d'une demande de financement.
- » Élaboration d'un protocole d'entente avec Windle International Ouganda.

PROJET QUÉBEC-COLOMBIE

Partenaire terrain : Corporacion GEDI

Partenaire québécois : Conseil régional de l'environnement de Lanaudière (CREL)

Communauté : Département d'Antioquia, Colombie

Source de financement : Entente Québec-Colombie, ministère des Relations internationales et de la francophonie du Québec.

Description : À travers ce projet de collaboration, le CRÉDIL

désire explorer les possibilités pour la mise en place de projets d'éducation relative à l'environnement (ERE) en Colombie, notamment le programme Carbone Scol'Ere, un programme québécois impliquant les établissements d'enseignement, les municipalités et le secteur privé dans un modèle de partenariat innovant pour la lutte aux changements climatiques. Un voyage d'échange de pratique et d'exploration d'initiatives en ERE est prévu pour avril 2023.

Réalisation pour l'année 2022-2023 :

- » Rencontres de planification
- » Préparation du séjour d'un représentant de Corpo Gedi.

CHANGEMENT DANS L'ÉQUIPE DU VOLET: NOUVEAU POSTE D'AGENTE AUX STAGES ET PROJETS INTERNATIONAUX

Afin d'appuyer le développement du volet, le CRÉDIL a procédé à la création d'un poste d'agente aux stages et projets internationaux du CRÉDIL. Relevant du chargé de programme aux stages et projets internationaux, la personne agente aux stages et projets internationaux appuie la mise en œuvre et l'évaluation des divers projets internationaux, coordonne les processus de sélection et formation de volontaires internationaux et participe au développement d'activités en lien avec les objectifs stratégiques du CRÉDIL. En mai 2022, le CRÉDIL a accueilli Karin Mérinat pour ce poste. Nous lui souhaitons beaucoup de succès.





BÉNÉVOLAT

En 2022-2023, ce sont plus de 80 bénévoles qui ont contribué à accomplir la mission du CRÉDIL par le biais de plus de 4 000 heures d'implication. Nous estimons que plusieurs centaines d'interventions distinctes ont pu se réaliser entre bénévoles et les familles accueillies par le CRÉDIL incluant l'appui linguistique hebdomadaire, les activités de jumelage, les activités collectives, la préparations d'évènements, participation à des groupes de discussions, le transport, l'interprétariat, le conseil d'administration, pour nommer les principaux.

Douze (12) femmes et cinq (5) hommes se sont joints à la grande équipe de bénévoles cet année. La majorité des bénévoles sont des femmes, bien que la participation masculine est croissante. Au total, ce sont plus de 50 heures d'implication bénévole par semaine qui ont été données au CRÉDIL.

Détails des implications :

- » Durant l'année, 11 bénévoles et leurs familles ont participé au programme de jumelage visant à aider les nouveaux arrivants à s'intégrer dans leur nouveau milieu de vie. À raison de plusieurs heures par semaine, les familles se rencontrent afin de prendre des nouvelles et faire des activités de découverte culturelle et de la région. Cette implication représente plus de 1 150 heures bénévoles en plus des 120 heures bénévoles offertes durant les activités de groupe prévues dans le programme de jumelage.
- » En santé, ce sont également 11 bénévoles qui ont offert leurs services en interprétariat, en accompagnement aux rendez-vous médicaux et en service sociaux des nouveaux arrivants, totalisant 1 320 heures de temps donné.
- » En rapprochement interculturel, ce sont trois (3) bénévoles qui ont participé à des ateliers linguistiques à raison d'une fois par semaine, pour une contribution de plus de 60 heures en temps. Trois (3) autres bénévoles ont participé à des activités de cuisine collective. Dix (10) bénévoles ont participé à la ZUMBA interculturelle et ont assuré le transport des gens pour se rendre à l'activité pour un total de 30 heures d'implication. Dix (10) autres bénévoles ont

participé à la fête interculturelle et à la remise de certificat aux nouveaux arrivants, comptabilisant 50 heures de plus.

- » Pour le temps des fêtes, il y a eu des pratiques assidues de chants de Noël avec les jeunes du groupe Orion, afin de livrer un spectacle enchanteur aux familles passant leur premier hiver à Joliette. Un estimé de 40 heures bénévoles ont été offertes pour cet événement seulement, incluant l'implication de 6 bénévoles, afin de rendre le temps de fête festif chez les nouveaux arrivants avec de la musique, la distribution de cadeaux aux enfants et le service de bouchées et boissons chaudes.
- » Encore, un estimé d'une cinquantaine (54) heures d'implication bénévole est retenu dans le volet ÉCM, représentant la participation de 7 bénévoles durant les animations dans le cadre des JQSI et dans la révision des textes dédiés à la sensibilisation dans ce volet.

Ce bilan tient compte des activités principales chapeautées par les différents volets d'activité du CRÉDIL et exclut les heures données en bénévolat informel, qui ne doivent pas être laissées sans mention.

VOLONTARIAT

En plus de l'implication bénévole auprès des nouveaux arrivants et de la population du grand Joliette, le CRÉDIL jouit de l'implication volontaire dans les projets de stages internationaux et de réciprocité.

À l'intérieur du volet des stages et projets internationaux, sept anciens (7) volontaires ont donné de leur temps afin de partager leur expérience de projet Québec Sans Frontières (QSF) à de nouveaux volontaires. Un (1) volontaire togolais a aussi fait une présentation sur la culture togolaise dans le cadre des formations pré-départ. Le volet a également compté sur l'appui de 1098 heures de bénévolat pour la recherche de financement et la mise en œuvre de projets en Ouganda et au Togo. Incluant les 11 volontaires du programme QSF, 5420 heures de travail bénévole ont été complétées à l'intérieur de ce volet.



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

L'année a débuté, pour les bénévoles, par la Semaine de l'action bénévole en avril. Pour cette occasion, un après-midi de café rencontre a été organisé afin de se retrouver après les longs mois de confinement qui ont restreint nos rencontres en personne.

Pour la Journée internationale des bénévoles, soulignée le 5 décembre de chaque année, le CRÉDIL a célébré l'importance de la participation bénévole dans l'accomplissement de ses missions au Musée d'art de Joliette. Ici, les onze (11) bénévoles présents ont reçu une visite guidée du MAJ et ont ensuite participé à créer une œuvre collective colorée sous le thème « voir au-delà ». Un moment créatif et rassembleur, propice à l'expression de soi et au tissage de liens entre les participants.

Afin de rapprocher les bénévoles du milieu de vie qu'est la Maison de solidarité et de créer des occasions de rencontres entre l'équipe, les bénévoles et les usagers, 10 séances de ZUMBA ont eu lieu dans la grande salle. Tout en dansant sur la musique populaire à saveurs mondiale, c'est une occasion de renforcer notre tissu social.

BÉNÉVOLES EN ACTION

Après la formation de l'équipe complète du CRÉDIL en gestion des ressources bénévoles en février 2022, l'équipe immigration et la responsable des bénévoles ont travaillé de pair afin de remettre sur pied un comité de soutien aux nouveaux arrivants, « bénévoles en action ». Durant les rencontres d'équipe, nous avons établi les besoins en aide bénévole à l'intérieur du volet immigration et avons divisé les besoins en quatre axes d'interventions : l'accueil & l'installation, la santé et les services sociaux, les activités interculturelles et le scolaire. Ensuite, une première rencontre a eu lieu au mois de février 2023, permettant aux 15 bénévoles présents de rencontrer les membres de l'équipe immigration et de connaître les besoins de soutien bénévoles dans l'accueil des nouveaux arrivants au CRÉDIL aujourd'hui, après la pandémie. Deux autres rencontres ont eu lieu jusqu'à présent, afin d'établir les champs d'intérêt de chacun et de se mettre en action ensemble.

Finalement, année après année, l'implication bénévole demeure un volet indispensable au cœur des actions posées par le CRÉDIL auprès des nouveaux arrivants, dans l'éducation à la citoyenneté mondiale et la solidarité internationale. Par l'engagement des généreux bénévoles, il est possible d'offrir un accompagnement soutenu et chaleureux aux nouveaux arrivants et de mener notre mission en éducation à la citoyenneté mondiale et en solidarité internationale plus loin, ensemble.





COMMUNICATIONS

Le CRÉDIL entretient régulièrement des contacts avec ses membres, sympathisants, partenaires et le grand public via différentes stratégies et médiums de communications, tels les médias sociaux, l'infolettre, le site web et les communiqués de presse.

MÉDIAS SOCIAUX

La plateforme principale permettant de rejoindre le public le plus large pour le CRÉDIL demeure Facebook, où nous avons plus de 3 444 abonnés, une augmentation de 575 par rapport à l'année dernière. Nous y publions régulièrement des nouvelles des activités de nos trois volets ainsi que des invitations à des événements et activités de formation, des offres d'emplois et autres. Le taux d'engagement de nos abonnés avec le contenu que nous publions demeure constamment élevé.

Le CRÉDIL publie également régulièrement des photos, mises à jour et nouvelles sur la plateforme Instagram via des publications éphémères (stories). Nous avons présentement 585 abonnés sur cette plateforme, une augmentation de 103 par rapport à l'année dernière.

INFOLETTRE

L'infolettre du CRÉDIL est envoyée mensuellement par voie électronique afin de communiquer des nouvelles du CRÉDIL, notamment sur nos réussites, projets en cours, événements à venir et offres d'emploi. Le taux d'ouverture de notre infolettre se situe en moyenne à 45%, ce qui est élevé comparativement à la moyenne de 21%. Nous comptons présentement 521 abonnés à l'infolettre.

SITE WEB

Le site web du CRÉDIL est régulièrement mis à jour avec des actualités et nouvelles de nos trois volets, ainsi que des événements à venir.

Il est prévu au courant de la prochaine année financière d'effectuer une refonte de celui-ci.

PARUTIONS DANS LES MÉDIAS LANAUDOIS

Afin de rejoindre le grand public de Lanaudière et d'étendre son rayonnement dans la région, le CRÉDIL envoie régulièrement des communiqués de presse aux différents médias lanauois. Dans la dernière année, plusieurs nouvelles du CRÉDIL ont été publiées. En voici quelques-unes:

- » La fête interculturelle du CRÉDIL aura lieu le 21 mai, Mon Joliette, 18 mai 2022.
- » Une pièce de théâtre pour sensibiliser les jeunes contre le racisme, le Journal de Joliette, 30 mai 2022.
- » Le CRÉDIL remporte un prix pour la longévité de ses actions, Le Journal de Joliette, 6 juin 2022.
- » Véronique Hivon et le CRÉDIL souhaitent la bienvenue aux personnes nouvellement arrivées à Joliette, L'Action, 1er juillet 2022.
- » La 27e édition des Journées québécoises de la solidarité internationale est lancée, L'Action, 4 novembre 2022.





ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2022-2023 a été marquée par une augmentation de l'offre de services du volet immigration du CRÉDIL pour certaines catégories d'immigration, ce qui a demandé un ajout de personnel. Ainsi, deux nouveaux postes d'agent(e) en immigration ont été créés, un poste dédié aux travailleurs étrangers temporaires et un autre au projet des infirmiers et infirmières diplômé.e.s hors Canada. Une nouvelle mouture du programmes Québec sans frontières a permis de créer un nouveau poste d'agente aux projets et stages internationaux au sein du volet projet et stages internationaux. En raison de la pénurie de main d'œuvre, le CRÉDIL fait face à certains défis dans le cadre de la gestion des ressources humaines. Malgré de nombreux efforts, le poste d'intervenante communautaire interculturelle - femmes n'a pas pu être comblé. Certains postes disponibles ont été très difficiles à combler et ont dû être publiés à plusieurs reprises.

FONDS AUTONOMES

Cette année, les fonds autonomes ont été générés en grande partie par le service d'interprétariat, la location des salles de rencontre et divers dons faits à l'organisme.

SERVICE D'INTERPRÉTARIAT

Le CRÉDIL offre à des organismes institutionnels, communautaires et à des entreprises un service d'interprétariat dans plusieurs langues : anglais, arabe, créole, espagnol, kaba, kinyamulenge, kirundi, laotien, népali, sango, swahili et thaïlandais. Cette prestation payante a pour but de faciliter l'accès aux services pour les personnes réfugiées et immigrantes, permettre aux intervenant.e.s de communiquer adéquatement avec leur clientèle allophone et favoriser une communication interculturelle efficace et satisfaisante.



LOCATION DE SALLES

Durant l'année 2022-2023, la grande salle de conférence de la Maison de la solidarité continue à être bien utilisée par l'équipe grandissante du CRÉDIL. La multifonctionnalité de la salle permet d'y tenir des activités variées dont des rencontres (d'équipe, avec les bénévoles, avec les jeunes et avec des partenaires de l'extérieur), des formations, des événements formels et informels, des visionnements de contenu numérique sur grand écran et des activités physiques de groupe. La salle est utilisée par l'équipe afin de tenir des conférences à distance et en mode hybride en grand groupe aussi.

Lorsqu'elle n'est pas utilisée par l'équipe, la grande salle peut être louée. Cette année, 28 contrats de location ont été signés auprès de 11 organismes communautaires et quelques particuliers ou groupes ne s'identifiant pas en tant qu'organisme communautaire. Au total, 60 plages locatives ont été réservées dans la grande salle de conférence pour la tenue de formations et/ou de rencontres. Ces locations permettent de générer des revenus autonomes pour le CRÉDIL et permettent aussi de renforcer les liens avec d'autres acteurs du milieu communautaire.

Au sous-sol, 8 locations ont eu lieu dans la dernière année financière. Les espaces servent majoritairement comme espace de travail pour les employés et de lieu de rencontre en petit groupe à l'interne.

L'inauguration de la grande salle de conférence est prévue au courant de la prochaine année financière.



ACTIVITÉS D'ÉDUCATION ET DE FORMATION

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : Jeunes 18-35 ans		
Formation intégration des jeunes issus de l'immigration dans les camps de jour	25	1,5h

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : Employé.e.s d'entreprises de la région		
Statuts juridiques et portrait de l'immigration au Québec (2 fois)	20	3h
Les trucs et astuces pour l'insertion sociale rapide d'une personne immigrante (2 foia)	40	2h30
Accueil et communication en contexte interculturel (2 fois)	24	3h

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : familles immigrantes		
Atelier « persévérance scolaire »	10	1h30
Système scolaire québécois	39	1h30
Rôle de la police communautaire	23	1h30
Le surendettement et le crédit	11	1h30
Le testament et l'assurance-vie	11	1h30
Trucs et astuces pour économiser	10	1h30
Assurance de vie et habitation	15	1h30
Assurance de vie et habitation	16	1h30
Le rôle de la DPJ (deux fois)	20	1h30
Le système fiscal (trois fois)	81	1h30
Programme passeport pour ma réussite	13	1h30
Droits et obligations des locataires	6	1h30
Projet d'action communautaire (PAC) Orion	11	1h30
Pratiques parentales efficaces – Gestion des crises	10	1h30
Ateliers Espace Parents	10	2h

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : Population générale		
Conférence sur l'écotourisme solidaire (en ligne)	35	1,5h

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : Autres professionnel.le.s		
Interventions auprès des enfants et des jeunes réfugiés – parcours pré, péri et post-migratoire (Symposium sur le trauma chez les enfants et les adolescents, 2022, événement en ligne, capsule vidéo pré-enregistré)	NA	20 min
Interventions auprès de familles réfugiés et choc culturel	4	1h
Formation sur la réalité des jeunes immigrants et leur parcours scolaire	40	2h
Formation sur les services du CRÉDIL aux employés du C.J.E	50	1h30

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : Volontaires internationaux		
Introduction aux projets de volontariat international (4 fois)	22	1h
Retour sur les enjeux de développement et la logistique des projets de volontariat (4 fois)	22	2h
Rencontre avec les partenaires locaux pour les projets (6 fois)	11	2h
Communication interculturelle (4 fois)	22	2h
Petit guide pour décoloniser votre esprit (4 fois)	22	2h
Éthique à l'étranger (4 fois)	22	2h
Connaissance de QSF : Expérience d'anciens volontaires (4 fois)	22	2h
Présentation de la programmation QSF du CRÉDIL (3 fois)	11	1h
Notion de base sur la GAR (3 fois)	11	1h
Suivi et évaluation de projets (3 fois)	11	1h
Connaissance du pays d'accueil (4 fois)	22	2h
Aspects techniques du projet de volontariat (4 fois)	22	1h
Connaissance de soi (3 fois)	11	1h
Préparation d'un projet de sensibilisation (4 fois)	22	1h
Réflexion sur le Québec et le Canada et leur place dans le monde (2 fois)	9	1h
Aspect financier du projet et gestion du budget (3 fois)	11	1h
Santé et sécurité à l'étranger (3 fois)	11	2h
Santé naturelle à l'étranger (3 fois)	11	2h
Aspects logistiques du projet de volontariat (3 fois)	11	2h
Intégration de l'environnement dans les projets (3 fois)	11	1h
Connaissance de soi : dynamique d'équipe	5	1h
Notions d'égalité entre les genres (3 fois)	11	1h
Le choc du retour	4	3h
Évaluation du projet au retour	4	3h
Gestion de conflit	7	1h

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION		
FORMATIONS VIRTUELLES	Présences	Durée
PUBLIC CIBLÉ : Volontaires internationaux		
Introduction au volontariat et au programme de formation	22	1h
Le programme QSF	22	1h
Le CRÉDIL	22	1,5h
Présentation des partenaires internationaux	22	1h
La solidarité internationale	22	1,5h
Le contrat et les codes d'éthiques	22	1h
La levée de fonds	22	1h
Présentation des pays d'accueil	22	2h
Éducation à la citoyenneté mondiale	22	1h
Égalité entre les femmes et les hommes	22	2h
Santé et sécurité à l'international	22	4,5h

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION		
PUBLIC CIBLÉ : Travailleurs.euses du communautaire, travailleurs.euses institutionnel.le.s, employeurs, élus	Présences	Durée
Connaissance et gestion de soi dans un contexte de diversité culturelle: les meilleures pratiques	20	2h30
La communication interpersonnelle au travail dans un contexte de diversité culturelle: les pratiques gagnantes	20	2h30
Des pratiques organisationnelles en contexte de diversité culturelle ; vers une vision et un plan d'action	16	2h30
Les services et ressources pour personnes immigrantes	16	2h30
Statuts juridiques et portrait de l'immigration dans la MRC de Matawinie en 2023	18	2h30
Connaissance et gestion de soi dans un contexte de diversité culturelle: les meilleures pratiques	20	2h30
La communication interpersonnelle au travail dans un contexte de diversité culturelle: les pratiques gagnantes	18	2h30
Les trucs et astuces pour l'insertion sociale rapide d'une personne immigrante	18	2h30
Les services et ressources pour personnes immigrantes	18	2h30
Statuts juridiques et portrait de l'immigration dans la MRC de Matawinie en 2023	20	2h30
Des pratiques organisationnelles en contexte de diversité culturelle ; vers une vision et un plan d'action (6 fois)	84	2h30

NATURE DE L'ATELIER OU DE LA FORMATION		
PUBLIC CIBLÉ : Étudiant.e.s du CÉGEP	Présences	Durée
Atelier sur la communication et dialogue interculturel	25	2,5h

FORMATIONS DISPENSÉES AU PERSONNEL

FORMATIONS SUIVIES	NOMBRE DE MEMBRES DU PERSONNEL	HEURES DE FORMATION
Formation sur la prévention du harcèlement au travail	13	3
Rencontre auprès des boursier McGall-McBain	1	1
Webinaire : Les migrations climatiques	1	1
Webinaire : Décoloniser le volontariat international	1	1
Webinaire : Gender based nature solutions	1	1
L'écotourisme solidaire	2	1
Webinaire : Le FISIQ	1	1
SPUR: Building equity: Resource mobilization for impact	1	10
Rencontre annuelle des partenaires QSF	3	14
Formation sur le rôle du CA	8	3
Atelier La fatigue de compassion en contexte interculturel par la TCRI	13	6
Webinaire Intervenir auprès des femmes immigrantes victimes de violence conjugale : défis et stratégies à favoriser par le CERDA	1	1
Webinaire Apprivoiser le sentiment d'impuissance lors de l'accompagnement des jeunes nouvellement arrivés ayant un vécu de traumatisme par le CERDA	1	2
Journées Lac à l'épaule – Équipe immigration CRÉDIL	11	14
Orientation canadienne à l'étranger	1	2
Au croisement du risque et de la résilience : pistes de réflexion et d'action pour favoriser l'épanouissement des jeunes réfugiés	1	1
Symposium « Trauma sur les enfants et les adolescents »	2	24
CERDA «Perspective de deuil en contexte migratoire»	1	1
Atelier de déconstruction des préjugés	1	5
Contexte pré-migratoire des personnes réfugiées réinstallées au Québec	1	1
Formation en animation de groupe et en art thérapie	1	5
Formation Équitas. « Projet d'action communautaire » PAC	1	4
Maison Oxygène: Le droit des pères	4	3
Cari St-Laurent: Colloque pistes porteuses pour les interventions complexes en situation migratoire	5	8
Colloque ERIFARDA	1	16

FORMATIONS SUIVIES	NOMBRE DE MEMBRES DU PERSONNEL	HEURES DE FORMATION
Formation TPE – Les styles d’attachements, présenté par Marie-ève Morrissette	2	7
CERDA – Webinaire séparation et réunification familiale, nov 2022	1	1
CLSC : Porte d’entrée des programmes CISSS	1	1
Maison oxygène: Les services offerts	1	1
Formation sur les multiples traumatismes en contexte interculturel	1	2
ADAQ (TCRI)	1	3
PASI post-ceriges (MIFI)	1	1
La demande d’asile au Canada (TCRI)	1	6
Ready Tours aux demandeurs d’asile (CISR)	1	1,5
Formation migrant.e ou « réfugié.e » climatique? Enjeux et ampleur d’une réalité souvent invisible, par le CERDA - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’île-de-Montréal	6	1,5
Formation de l’AQOCI sur l’intersectionnalité	1	5
La décolonisation 101	1	1,5
Comment rendre l’avenir plus pacifique : Des petits pas de la salle de classe au monde entier	1	1
Qu’est-ce que les PMO ont appris de la COVID ?	1	1



REPRÉSENTATIONS ET IMPLICATIONS ORGANISATIONNELLES 2022-2023

TABLES, COMITÉS OU RENCONTRES	OBJECTIFS	PARTICIPANTS	TERRITOIRE	NOMBRE DE RENCONTRES
Recherche UQAM	Explorer les possibilités d'une nouvelle recherche	AQOCI, UQAM, CRÉDIL	Provincial	2
Recherche AQOCI/ UdeM	Recherche sur les coopérant internationaux	CRÉDIL, AQOCI, UdeM	Provincial	1
Projets avec l'ADETOP	Planifier les projets avec l'ADETOP	CREDIL, ADETOP, VQSF	International	6
Projets avec L'ONG La COLOMBE	Planifier les projets avec l'ONG La COLOMBE	CREDIL, L'ONG La COLOMBE, VQSF	International	4
Projets avec la REIHS	Planifier les projets avec la REIHS	CREDIL, REIHS, VQSF	International	6
Projets avec PRODECO	Planifier les projets avec PRODECO	CREDIL, PRODECO, VQSF	International	7
Projets avec ACTA	Planifier les projets avec ACTA	CREDIL, ACTA	International	5
Projet avec QMA	Planifier le projet de bourses d'étude en Ouganda	HCR, QMA, CRÉDIL, Windle international	International	6
Projet avec l' Association de Boumalah	Planifier un projet au Maroc	Association de Boumalah, CRÉDIL	International	2
Projets avec CERFADEL	Planifier les projets avec CERFADEL au Mali	CREDIL, CERFADEL	International	2
Projets en Colombie	Planification de projet en ERE en Colombie	CRÉDIL, Corpo GEDI, CoopFa, CREL, BP Forest	International	7
Projet PCCI au Togo	Développer un projet au Togo	3 Eing, CEET	International	2
Présentation PSIJ	Développer une proposition pour le PSIJ	CRÉDIL, CSI-Sherbrooke, CSI-SLSJ, partenaires	Provincial	10
Échange de pratique en ERE	Échange de bonnes pratiques Québec-Pérou	CREL, CREDIL, REIHS	International	1
Communauté de pratique en environnement (CDPE)	Échange sur les projets liés à l'environnement	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	3
Concertation thématique annuelle de l'AQOCI	Déterminer la thématique annuelle	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	1
Assemblée générale de l'AQOCI	AGA	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	1
Assemblée générale du FISIQ	AGA	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	1
Concertation Afrique	Échange sur les enjeux de gestion de projet en Afrique	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	2
Concertation Amérique Latine	Échange sur les enjeux de gestion de projets en Amérique Latine	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	2

TABLES, COMITÉS OU RENCONTRES	OBJECTIFS	PARTICIPANTS	TERRITOIRE	NOMBRE DE RENCONTRES
Formation de l'AQOCI sur la justice économique	Formation sur la thématique annuelle d'ÉCM	CRÉDIL, AQOCI et OCI membres de l'AQOCI	Provincial	1
Consultation élargie en ÉCM	Formation et consultation des organismes qui œuvrent en ÉCM	CRÉDIL, AQOCI et OCI membres de l'AQOCI	Provincial	1
Comité interculturel du Cégep de Joliette	Proposer, mettre en œuvre et faciliter des activités de sensibilisation, d'information ou de formation qui contribuent à la compréhension des diversités culturelles et qui favorisent le développement des attitudes nécessaires à l'engagement social et à l'ouverture sur le monde.	Directeur adjoint du Cégep de Joliette, membres du personnel enseignant et administratif du Cégep de Joliette, CAAL, CRÉDIL	Local	4
Conseil d'administration de la Maison Pauline Bonin	Veiller aux intérêts de la MPB tout en tenant compte de la réalité des personnes accueillies par le CRÉDIL	CRÉDIL, membres du CA (partenaires, employées, citoyennes, résidentes)	Local	8
Consultation élargie en ÉCM	Échanges sur le plan stratégique de l'AQOCI en ÉCM	OCI qui œuvrent en ÉCM	Provincial	1
Communauté de pratique en ÉCM	Concertation et amélioration de pratiques en ÉCM	Membres volontaires qui œuvrent en ÉCM	Provincial	3
Participation au programme des Jeunes Leaders d'Activer le changement	Rencontres de formation, d'échange et de réseautage des jeunes participant.es et des PMO canadiennes dans le cadre du programme des jeunes leaders 2022.	CRÉDIL en tant que PMO mentor, OCI du réseau canadien en coopération internationale et jeunes leaders	National	5
Comité d'accueil IDHC	Concertation immigration	MIFI, CISSSL, Cégep Joliette, MRC, CJE	Régional	79
MIFI-Rencontre PASI	Rencontres de concertation et d'information	Organismes PASI, TCRI	Provincial	16
Planification activité d'engagement du public avec jeune leader mentoré	Rencontres de planification de conférence sur l'écotourisme	Jeune leader (mentoré du CRÉDIL), ADETOP, Volontaire QSF avec l'ADETOP	International	7
MIFI- Rencontres RPCE	Rencontres de concertation et d'information	Les 14 organismes d'accueil de RPCE, MIFI, TCRI	Provincial	5

TABLES, COMITÉS OU RENCONTRES	OBJECTIFS	PARTICIPANTS	TERRITOIRE	NOMBRE DE RENCONTRES
Comité culturel du Centre de services scolaires des Samares	Promouvoir les activités artistiques et culturelles et encourager les établissements scolaires à offrir des activités culturelles qui initient ou renforcent les rapports avec la culture et avec la diversité culturelle	Représentants de du Centre de services scolaires des Samares, Institutions culturelles, CRÉDIL	Local	5
Comité planification des JQSI 2022	Travail de planification des JQSI	OCI qui participent aux JQSI	Provincial	6
Comité événement fédérateur des JQSI 2022	Planifier l'événement fédérateur des JQSI en partenariat avec l'AQOCI	CRÉDIL, L'AQOCI, CS3R, SBNF, Table de concertation des femmes de la Mauricie	Provincial	6
Kiosque CRÉDIL pour la Fête des Patriotes	Promouvoir les services et les actions du CRÉDIL	CRÉDIL, Organismes de la région	Local	1
Comité de la diversité culturelle Achigan	Accompagner les jeunes membres du comité dans la mise en place d'activités de sensibilisation à la diversité culturelle	CRÉDIL, Orthopédagogue et conseillère en information scolaire de l'École secondaire l'Achigan. 20 étudiant.es membres du comité	Local	6
Démarche régionale des aînés	Participation à la table de concertation des organismes qui travaillent auprès des aînés dans Lanaudière	CRÉDIL, MRC de Joliette, municipalités et organismes communautaires qui travaillent auprès des aînés.	Régional	5
ACEF Lanaudière	Rencontre de planification des séances d'information dimension économique –PASI	CRÉDIL- ACEF (Association coopérative d'économie familiale)	Local	2
Carrefour Jeunesse-Emploi	Rencontre planification des séances d'information – Mes finances, mes choix	CRÉDIL, CJE	Local	2
Carrefour Jeunesse-Emploi	Rencontre de concertation pour la mise en place des ateliers auprès des jeunes issues de l'immigration.	CRÉDIL, CJE	Local	2
Association logement de Lanaudière	Rencontre de planification des séances d'information sur les droits des locataires et la hausse de logement	CRÉDIL, Association logement de Lanaudière	Local	1
MIFI- organismes PASI Laval, Laurentides et Lanaudière	Rencontres de concertation et d'information	Organisme PASI de Lanaudière, Laval et Laurentides	Inter-régional	4
Groupe de travail sur les communications	Rencontres de concertation	CRÉDIL, AQOCI, OCI membres de l'AQOCI	Provincial	4

TABLES, COMITÉS OU RENCONTRES	OBJECTIFS	PARTICIPANTS	TERRITOIRE	NOMBRE DE RENCONTRES
Centre communautaire juridique de Lanaudière	Rencontre pour la planification de la séance d'information « testament et assurance de vie »	CRÉDIL, Centre communautaire juridique de Lanaudière	Régional	1
Action famille Lavaltrie	Présentation du programme de jumelage et des outils pour le suivi et l'évaluation.	CRÉDIL, Action famille Lavaltrie	Provincial	1
Femmes de tous les Horizons	Planification des ateliers pour faciliter l'intégration des femmes nouvellement arrivées	CRÉDIL, Femmes de tous les horizons	Local	4
Motivaction	Rencontres comité provincial du projet ORION	CRÉDIL, Motivaction et jeunes et ICI jeunesse de 13 organismes d'accueil et intégration des personnes réfugiés prises en charge par l'État	Provincial	3
Motivaction	Rencontres en ligne avec les ICI Jeunesse de 13 organismes d'accueil et d'intégration des personnes réfugiées prise en charge par l'État	CRÉDIL, 13 représentants, ICI Jeunesse	Provincial	36
MIFI-ICI Jeunesse	Espace d'échange avec les ICI Jeunesse de 14 villes d'accueil des personnes réfugiées prises en charge par l'État	CRÉDIL, ICI Jeunesse des 13 villes d'accueil des personnes réfugiées	Provincial	3
MIFI-Jumelage	Espace d'échange sur le programme de jumelage	CRÉDIL, MIFI, Organismes d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes	Provincial	2
Santé des réfugiés	Concertation	Équipe Bilan de santé et de bien-être des réfugiés du CISSSL, Clinique GMF-U du Nord de Lanaudière, CRÉDIL	Local	2
Table régionale de concertation régionale en matière de violence conjugale de Lanaudière (TRCVCL)	Concertation	Organismes communautaires, Ministère de la Justice, corps policiers, etc.	Régional	1
Comité Communautés culturelles de la TRCVCL	Concertation	Membres de la TRCVCL intéressés par le travail auprès des communautés culturelles	Régional	1
MIFI-ICI Santé et Services sociaux	Espace d'échange avec les ICI santé et services sociaux des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées prise en charge par l'État	CRÉDIL, ICI scolaire des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées	Provincial	3

TABLES, COMITÉS OU RENCONTRES	OBJECTIFS	PARTICIPANTS	TERRITOIRE	NOMBRE DE RENCONTRES
Table de la petite enfance	Concertation	CREDIL, organismes communautaires, CISSS	Local	4
Table de concertation L'Envolée	Concertation	CREDIL, organismes communautaires, CISSS	Régional	2
MIFI-ICI scolaire	Espace d'échange avec les ICI scolaire de 14 villes d'accueil des personnes réfugiées prise en charge par l'État	CRÉDIL, ICI scolaire des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées	Provincial	4
MIFI – ICI scolaire / présentation des agents scolaire du MIFI	Présentation aux ICI scolaire des agents MIFI présent dans les différents CSS	CRÉDIL, ICI scolaire des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées et acteurs du MIFI	Provincial	4
MIFI - ICI Petite enfance	Espace d'échange avec les ICI petite enfance de 14 villes d'accueil des personnes réfugiées prise en charge par l'État	CRÉDIL, ICI petite enfance des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées	Provincial	5
MIFI – ICI FPJ	Espace d'échange avec les ICI FPJ des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées prise en charge par l'État	CRÉDIL, ICI FPJ des 14 villes d'accueil des personnes réfugiées	Provincial	4
Manifestation MÉPAL – Journée de la Terre	Visibilité et action en lien avec les valeurs de l'organisme	Multiplés organismes communautaires du grand Joliette	Local	1
Lancement du projet Ma famille, ma communauté	Lancement de programme	Multiplés organismes et acteurs de la MRC	Local	1
Comité local MFMC	Concertation des organismes partenaires	Partenaires communautaires et équipes du CISSS	Local	1
Fête de l'été CJE Passeport pour ma réussite	Journée d'activité avec les jeunes du programme Passeport pour ma réussite du CJE (persévérance scolaire)	Animateurs du programme et chef d'équipe	Local	1
Table locale de concertation en immigration-MRC Joliette	Concertation immigration	Acteurs en immigration de la MRC de Joliette	Local	5
Table locale de concertation en immigration-MRC Matawinie	Concertation immigration	Acteurs en immigration de la MRC de Matawinie	Local	1
Table régionale de concertation en immigration-Lanaudière économique	Concertation immigration	Acteurs en immigration lanauois	Régional	2

TABLES, COMITÉS OU RENCONTRES	OBJECTIFS	PARTICIPANTS	TERRITOIRE	NOMBRE DE RENCONTRES
Concertation Pérou	Évaluation de la situation sociale au Pérou	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	1
Concertation sécurité internationales	Évaluation du contexte pour la mobilité internationale	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	1
MRIF- Togo	Analyse de la situation au Togo	CRÉDIL, MRIF	International	1
Consulat général du Pérou	Présentation des projets au Pérou	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI, Consulat général du Pérou	International	1
MRIF	Présenter le CRÉDIL au MRIF	CRÉDIL, MRIF	Provincial	1
Consultation sur les ODD - AQOCI	Contribuer à une recherche sur l'utilisation des ODD	CRÉDIL, AQOCI, OCI membre de l'AQOCI	Provincial	1
Concertation NQSF	Échanger sur les enjeux du NQSF	CRÉDIL, OCI bénéficiaires du NQSF, AQOCI, MRIF	Provincial	3
Comité organisateur RAP-NQSF	Préparer la première édition du RAP-NAQSF	CRÉDIL, OCI bénéficiaires du NQSF, AQOCI, MRIF	Provincial	8
Université Laval	Développer des propositions des stages internationaux	CRÉDIL, U.LAVAL	Provincial	7
Stage en gestion de projet	Appuyer des stagiaires du programme de gestion de projet et d'aide humanitaire	CRÉDIL, étudiant.e.s de U Laval	Provincial	2
Projet de serres en Bolivie	Appuyer des étudiants dans le développement d'un projet en Bolivie	CRÉDIL, Étudiant.e.s	Provincial	3
CEGEP de Joliette - TPHA	Développement de stage et projets avec les étudiants	CRÉDIL, Programme TPHA CEGEP de Joliette	Régional	6
Carrefour Jeunesse-Emploi	Développement de projets et stages	CRÉDIL, CJE	Régional	1
Cegep régional de Lanaudière	Développement de projets internationaux	CRÉDIL, CÉGEP	Régional	1
Cégep de Sainte Foy	Développement de projets internationaux	CRÉDIL, CÉGEP de Sainte-Foy	Provincial	2
CEGEP de Joliette programme GTEA	Développement de projets internationaux	CRÉDIL, CÉGEP	Régional	1



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le CRÉDIL tient à saluer tous les partenaires qui, au cours de l'année 2020-2021, ont appuyé sa mission et ses activités. Grâce à l'engagement de ces partenaires, le CRÉDIL a pu rayonner dans son milieu et répondre aux besoins de sa clientèle.

- » Association québécoise des organismes de coopération internationale
- » Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
- » Centre de services scolaires des Samares
- » Comité régional pour la valorisation de l'éducation
- » Fédération des caisses Desjardins du Québec
- » Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- » Ministère des Relations internationales, de la Francophonie
- » Ville de Joliette

MEMBRARIAT ORGANISATIONNEL

- » Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI)
- » Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- » Chambre de commerce de la Haute-Matawinie
- » Conseil régional de l'environnement de Lanaudière (CREL)
- » Maison populaire de Joliette
- » Mouvement d'Éducation Populaire Autonome de Lanaudière (MEPAL)
- » Radio Nord Joli (CFNJ)
- » Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- » Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)



ORIENTATIONS ET PLAN D' ACTIONS 2023-2024

VOLET ADMINISTRATIF

1. Réviser et mettre à jour les règlements généraux du CRÉDIL
2. Réviser et clarifier la structure organisationnelle du CRÉDIL afin d'améliorer la gestion de la croissance.
3. Opérationnaliser les 9 chantiers sélectionnés par l'équipe et le conseil d'administration lors de la planification stratégique du CRÉDIL.
4. Mettre en place un processus d'évaluation de la satisfaction de la clientèle, de la qualité des services dans une optique d'amélioration continue.



VOLET IMMIGRATION

1. Créer des partenariats afin de générer de nouvelles opportunités d'hébergement pour la clientèle immigrante desservie par le CRÉDIL, notamment en sensibilisant les propriétaires aux apports positifs de l'immigration.
2. Poursuivre la mise en place des services en immigration, notamment en déployant l'offre de services des ICI dans la MRC de la Matawinie.
3. Développer une offre de formation afin de faciliter l'intégration des enfants RPCE dans les milieux de la petite enfance.
4. Accompagner le CISSSL dans l'accueil et l'intégration d'employé(e)s issu de l'immigration dans leurs différentes installations.
5. Former l'équipe immigration aux différents statuts migratoires maintenant desservis par le CRÉDIL.

VOLET ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE (ÉCM)

1. Soutenir des initiatives d'éducation à la citoyenneté mondiale menées par des nouveaux partenaires locaux et étrangers, ainsi que les expériences de volontariat en solidarité, afin de rendre plus visibles les efforts collectifs de mobilisation sociale en faveur de l'épanouissement social, la justice et la protection de l'environnement.
2. Consolider la vision d'éducation à la citoyenneté mondiale du CRÉDIL ainsi que les capacités organisationnelles du volet d'éducation, afin d'élargir notre offre de service aux divers publics du vaste territoire lanadois.
3. Renforcer la vision commune de l'ÉCM à travers le travail en collaboration continue avec les volets immigration et de projets internationaux pour mieux arrimer la philosophie commune de l'organisme et les valeurs de l'ÉCM.



VOLET PROJETS ET STAGES INTERNATIONAUX

1. Mettre en œuvre des actions de solidarité internationale qui contribuent à l'atteinte des 3 ODD identifiés par le CRÉDIL
2. Poursuivre l'amélioration de la formation prédépart pour répondre aux diverses clientèles.
3. Développer des outils de formation, sensibilisation et renforcement des capacités pour les partenaires internationaux.
4. Développer le volontariat sud-sud dans une optique de décolonisation du volontariat international.
5. Faire reconnaître l'expertise du CRÉDIL par la célébration des 25 ans de participation à Québec sans frontières.





Comité régional d'éducation pour le développement international
de Lanaudière – CRÉDIL

101 rue Dugas
Joliette (Québec) J6E 4G7
(450) 756-0011
info@credil.qc.ca
www.credil.qc.ca